



***** *****

*** ** * ** * *****

Mulhouse (68050 CEDEX 1)

*****@*****.***

Hôtesse de caisse, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2023 / oct. 2023

Agent Polyvalent En Restauration Rapide

Le Mandarin Illzach

Encaissement: Traitement des transactions financières.

Gestion du magasin Supervision des opérations liées stock et au fonctionnement de l'établissement.

Maintien d'un environnement propre et ordonné.

Gestion du stress : Gestion efficace des situations stressantes.

Travail en équipe : Collaboration harmonieuse avec les collègues pour atteindre les objectifs communs.

Ouverture et fermeture du magasin Préparation et mise en place de l'établissement pour l'ouverture et fermeture

janv. 2023 /

Hôtesse de caisse

Cora wittenheim

service à la clientèle,

résolution de problèmes

communication efficace,

gestion du stress pour garantir une expérience client de qualité et contribuer au succès de l'entreprise.

fidélisations Clients

gestion de caisse

août 2022 / avr. 2023

Employé Polyvalent

Biscuiterie Albisser Pfastatt

Préparation de la marchandise : Préparation des produits en vue de leur exposition ou de leur vente.

Gestion des commandes en ligne : Suivi des commandes passées via Internet.

Production à la chaîne : Participation à la production en série de produits.

Rapidité : Réalisation des tâches de manière efficiente et dans des délais appropriés.

Lucidité : Prise de décisions éclairées et raisonnées.

Emballage de biscuits : Préparation et emballage des produits de biscuiterie.

oct. 2021 / mars 2022

Stagiaire Agent d'accueil

EHPAD Le Village Richwiller

Réception et gestion d'appels téléphoniques.

Préparation et gestion de la documentation.

Tri, classement et archivage de documents.

Accueil et assistance aux clients. organisation de documents.

DIPLOMES ET FORMATIONS

juil. 2022 / juin 2023

Baccalauréat Professionnelle Accueil - BAC

Roosevelt Mulhouse

/ juin 2023

collège Saint Exupéry Mulhouse

COMPETENCES

Microsoft Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Allemand	Académique
Français	

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Musique, Sport