



11/03/1968 (56 ans)
Nationalité Françaises
Célibataire
Permis B & C (véhicule personnel)

* **

Bayonne (64100)
***** _ *****
*****@*****.***

Responsable après-vente, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2021 / aujourd'hui** **Magasinier**
Ets DARRIGUES
- août 2010 / nov. 2014** **Responsable après-vente**
Concession CITROEN Avranches (50)
- mars 2006 / mai 2010** **Responsable service expresse**
JW Auto Caen (14)
- juin 2003 / mai 2004** **Responsable de Centre de profits**
Sté MIDAS Deauville (14)
- janv. 2003 / mai 2003** **Responsable de Centre de profits**
2x
- déc. 1999 / déc. 2002** **Responsable de Centre de profits**
Sté MIDAS Saint Etienne (42)
- déc. 1992 / août 1999** **Chef d'atelierème**
RENAULT Paris (XII)
- /
- ADMINISTRATIF**
CITROEN 11 personnes
*Gestion des stocks.
Gestion des garanties.
Facturation & relance.
Gestion des litiges.
Gestion des coups de remise en état des véhicules d'occasion.
Edition devis de carrosserie (Expertise à distance).*
- COMMERCIAL
- Réception Clients.
Mise en application de la politique d'entreprise.
Prospection sous-traitance carrosserie
Mise en place d'un service de location de véhicules.
Conseils vente de véhicules
Réalisation, modification et confirmation des grilles tarifaires
Réalisation des devis
Prise de rendez-vous clients
Prise en charge des véhicules
Passage commandes*
- /
- Manager d'équipe**
CITROEN 11 personnes
*reprise d'un centre en baisse de rentabilité formation
d'une équipe de trois personnes.*
- Ressource humaine : Recrutement et formation de personnel.*

Amélioration de la gestion et production :

MIDAS (Deauville) * Responsable d'une augmentation

JW Auto (Caen) du CA et du fichier clients de Responsable d'une augmentation 84%.

* du CA de 45%.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **Formation Gestion administrative & financière & management interne
CITROEN**

/ **IMM École de Management** - BAC+6 et plus
Institut de Management MIDAS

COMPETENCES

Excel, Word, Internet Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Professionnel