



***** *****

** ***** ***** *****

Vienne (38200)

*****@*****.**

Conseillère clientèle à distance, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2020 / août 2022

Adjoint Administratif

Centre Hospitalier Lucien Hussel

Accueil et orientation des patients aux guichets comme aux urgences, création de leur dossier administratif, facturation des séjours et des externes aux différents débiteurs, demande de prise en charge auprès des mutuelles, gestion du contentieux, réponse aux appels entrants, gestion de la boîte mail du bureau des entrées de l'Hopital

nov. 2019 / mars 2020

Conseillère de vente

Club Med de Val Thorens

Accueil des clients, vente en français, anglais et espagnol, encaissement des ventes, fidélisation, mise en place d'opération commerciale, création des merch et des vitrines, mise en place de défilé et d'animation

mai 2019 / août 2019

Engie

Démarchage et vente de contrats d'électricité et de gaz dans tout le sud de la France aux particuliers

P ARCO URSSCOLAIRE

/

Conseillère clientèle à distance

Société Générale

Réponse aux appels entrants au centre de relation client, traitement de la demande et vente de produits bancaires, mise en opposition, commande de chèques et cartes bancaires, prise de rendez-vous, mise en place de virements etc ...

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2018 / juin 2019

1 ère année de BTS MCO - BAC+2

Lycee J.P Sartre

sept. 2015 / juin 2018

Bac Économique et Sociale - BAC

Lycee Robin

COMPETENCES

Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol

Bilingue

Français

