



** ** *

Montigny-lès-Metz (57950)

*****@*****.***

Hôtesse de caisse et d'accueil, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2021 / nov. 2021

Hôtesse de caisse et d'accueil

Castorama I Ormesson , Val de Marne

** Gestion des opérations d'encaissement, édition et remise des tickets de caisse et des factures, enregistrement des bons de réduction et des cartes de fidélité.*

** Passage des articles devant le lecteur, saisie manuelle des codes-barres si besoin, utilisation de la douchette pour lire les étiquettes des produits volumineux, vérification des prix.*

** Proposition de la carte de fidélité du magasin aux clients, présentation de son fonctionnement et de ses avantages, traitement des demandes d'adhésion.*

** Participation à la formation des nouveaux hôtes de caisse : gestion de la caisse, discours commercial à tenir aux clients.*

** Comptage du fonds de caisse, rangement de la monnaie et des espèces pour la mise au coffre.*

déc. 2018 / janv. 2019

Conseillère vendeuse polyvalente Camaïeu

Adecco I Créteil , Val de Marne

** Réassortiment des rayons selon les techniques de merchandising, pliage des vêtements, cintrage d'articles, contrôle des prix, veille à la propreté des espaces de vente.*

** Encaissement des achats clients, promotion de la carte du magasin, confection des paquets cadeaux, comptage du fonds de caisse.*

** Découverte des besoins clients (vêtement recherché, coupe, taille, occasion spéciale, budget ...), sélection et présentation de vêtements et d'accessoires correspondant aux critères.*

** Préparation des commandes passées en click and collect, remise des achats aux clients à leur passage au magasin.*

** Mise en place des opérations commerciales : aménagement du magasin, balisage des rayons, étiquetage des produits soldés, présentation des offres à la clientèle.*

oct. 2017 / nov. 2017

Hôtesse de caisse

Intermarché Adecco I Créteil , Val de Marne

** Contrôle de la bonne tenue des présentoirs de caisse, signalement des besoins d'approvisionnement (bonbons,*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juil. 2017

Hôtesse de caisse : Techniques de vente

Carrefour I Ormesson , Val De Marne

/ août 2010

Esthétique et soin corporel

École d'esthétique Oradea, Roumanie

COMPETENCES

click and collect

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français