



***** **

13/07/2004 (19 ans)

Toulouse (31000)

*****@*****.***

Conseillère de Vente, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2023 /

Conseillre clientèle

PRODIRECT Services Toulouse, 31000

Écoute attentive des demandes de renseignement des clients pour proposer des solutions personnalisées selon les besoins des clients. Mise à jour du fichier client et rédaction de synthèses afin de formaliser les échanges téléphoniques avec la clientèle. Traitement informatique des dossiers, rassemblement et vérification des documents remis par la clientèle, mise à jour des données.

août 2022 /

Agent des services hospitaliers

Centre Hospitalier Isarien Fitz-James, 60234

Nettoyage des locaux hospitaliers (parties communes, bureaux, chambre des patients, entretien des surfaces, du mobilier et des équipements, évacuation des poubelles) Équipement du chariot ménager (balai, serpillère, seau d'eau, produits détergents,...), préparation des solutions nettoyantes selon les dosages recommandés, nettoyage et rangement du matériel en fin de mission Préparation des lits, mise en place des draps propres en appliquant les techniques de dressages, gestion du linge sale Entretien des sanitaires (toilette, salle de bain)

janv. 2019 /

Stagiaire

Le parisien Creil, 60100

Tâches de secrétariat: accueil physique et téléphonique, gestion du courrier, traitement des mails, rédaction et mise en forme d'articles de journaux Réalisation de tâches au quotidien grâce à l'exploitation de ma connaissance de Word Rencontres de citoyens et d'élus an d'écrire des articles de journaux sur

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2022 / févr. 2023

Licence d'Administration Economique et Sociale - BAC+3

Université d'Avignon Avignon, 84000

sept. 2019 / juin 2022

Lycée André Malraux Montataire, 60600

sept. 2015 / juin 2019

Collège Gabriel Havez Creil, 60100

/

Spécialités: Sciences Économiques et Sociales, Mathématiques, Histoire-Géographie Géopolitique et Sciences Politiques

/

Baccalauréat Section Européenne Anglais - BAC

COMPETENCES

mise à jour des données

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français

CENTRES D'INTERETS

Musique, Art