



***** *****

15/01/1984 (40 ans)

Permis Permis de conduire B

Rennes (35000)

*****.*****@*****.**

DIRECTRICE DE MAGASIN V, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2023 /

Responsable de secteur

pst

Suivi opérationnel et managérial de 20 restaurants, gestion des comptes d'exploitation, relation client

janv. 2021 / déc. 2022

Responsable Relations Client

Chambre de Commerce Franco-Norvégienne, Oslo

Relation clients trilingue, ADV, CRM, facturation et suivi RH

janv. 2019 / janv. 2021

Consultante vente et coordination évènementiel

Radisson Hotels Group, Meetings & Events, Oslo

Vente et coordination événements jusqu'à 200 pers (mariage, conférences, etc)

janv. 2014 / janv. 2019

Responsable de salle

Hotel Radisson Blu Oslo Alna (Hôtel 4 étoiles)

Gestion économique, managériale et opérationnelle dépt Restauration : CA 2M €, équipe +20, évèn. +400 couverts.

janv. 2012 / janv. 2014

Responsable boutique et restaurant

Pâtisserie Pascal Drift AS, Oslo

Encadrement équipe +6pers. Promotion et vente produits BVP. Trilingue, service clientèle d'excellence.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2008 / juin 2009

Master en Sciences des Matériaux - BAC+4

Esirem, Ecole Supérieure d'Ingénieurs Numérique et Matériaux, Dijon

/ juin 2009

Master Administration des Entreprises - BAC+4

Université de Dijon, Dijon

COMPETENCES

SAP, Visma, Pack Office, Salesforce

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Italien

Courant

Français