



** *****

Saint-Clar-de-Rivière (31600)

.**@*****.***

ASSISTANTE POLYVALENTE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2021 / déc. 2022** **Employée Polyvalente**
LES PISCINES CHARLY MENOIRE , Seysses
- janv. 2017 / déc. 2020** **Secrétaire Comptable**
TERRE OVINE , Lombez
- janv. 2016 /** **Assistante Administrative**
YMCA , Colomiers
- janv. 2014 / déc. 2015** **Assistante Commerciale France et Export**
ETIENNE LACROIX TOUS ARTIFICES , Sainte Foy de Peyrolières
* *Suivi des grands comptes (le Puy du Fou, l'Hermione, Disney) et du réseau des distributeurs*
* *Constitution des dossiers d'appels d'offres (dossiers présentation entreprise, dossiers techniques et artistiques),*
* *Organisation de la réalisation des grands feux d'artifices*
* *Exportation de la pyrotechnie dans le respect de la certification ISO 9001- Tableaux de bord*
- janv. 2008 / déc. 2013** **Assistante Technique et Commerciale**
LES PISCINES CHARLY MENOIRE , Seysses
Rattachée aux Gérants - Mise en place du poste - gestion de la relation clients et fournisseurs
- Relation clients :*
* *Études techniques et commerciales de la demande du client*
* *Explications techniques sur les produits et services de l'entreprise*
* *Chiffrages/devis spécifiques après consultation de la documentation technique ou des fournisseurs*
* *Suivi des commandes, dossiers financement, acomptes, recouvrement des impayés, suivi du SAV*
* *Accueil magasin, analyse d'eau, diagnostic, correction, conseils/explications, ventes, caisse, contrats d'entretien, démarche de fidélisation ;*
- Achats :*
* *Sélection des fournisseurs et prestataires, négociation des conditions du contrat et des tarifs*
* *Gestion des stocks, approvisionnement*
* *Suivi des commandes, contrôle du respect des délais de livraison*
* *Réception et contrôle de l'intégrité des marchandises et de leur conformité*
- janv. 2005 / janv. 2008** **Pâtissière**
Pâtissière - PÂTISSERIES ARTISANALES
- janv. 2001 / janv. 2005** **Assistante de Direction**
PAC DIFFUSION, Eaunes
Rattachée à la Gérante
- * *Organisation de la chaîne logistique pour la livraison et la maintenance d'abris de piscine en France, en Angleterre, aux USA*
* *Suivi des dossiers clients du chiffrage jusqu'à la livraison - Interface entre les clients et les techniciens*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2006 **C.A.P. Pâtissier, glacier, chocolatier** - CAP
Lycée Technique d'Hôtellerie et de Tourisme de Toulouse
- / juin 1995 **Diplôme d'Étude Approfondie (D.E.A.) en sociologie des organisations au sein du C.N.R.S** - BAC+3
- sept. 1990 / juin 1994 **Maîtrise de sociologie; Unités de Valeur de comptabilité, d'économie, de gestion avec stages en entreprises** - BAC+4

COMPETENCES

SAP, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Apicultrice amatrice, Cyclisme, stretching postural