



***** *

06/06/1984 (39 ans)
Mariée

** ***** *

Riorges (42153)

*****@*****.*

Responsable d'une équipe de nettoyage dans les hôtels, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2017 / déc. 2021 Responsable d'une équipe de nettoyage dans les hôtels**
Société Onet
*Superviser les employés de nettoyage.
Contrôler le travail fini.
Gestion du matériel.
Prévision et planification du travail à effectuer.
Liens entre les clients et l'entreprise.*
- mars 2013 / mars 2013 Téléopératrice**
Laser contact Roanne
Gestion des demandes et réclamations clients Orange par téléphone.
- janv. 2007 / déc. 2011 Vendeuse**
Magasin SFR Roanne
*Vente d'abonnements téléphoniques.
Conseils et ventes de téléphones portables.
Création et suivis de dossiers clients.
Gestion du service après-vente et ses réclamations.*
- janv. 2006 / déc. 2006 Téléopératrice**
Transcom
Gestion des demandes et des réclamations clients par téléphone.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2006 1 ère année D.U.T techniques de commercialisation - BAC+2**
I.U.T de Roanne
- / juin 2005 Baccalauréat sciences techniques du tertiaire option action communication commerciale - BAC**
Lycée Albert Thomas Roanne
- / juin 2003 B.E.P Vente Action Marchande - BEP**
Lycée Albert Thomas Roanne

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français