



Permis Permis A et B

* **

Champigny-sur-Marne (94500)

*****@*****,**

Nenoess | Manager Senior, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2018 /

Nenoess | Manager Senior

Direction de plusieurs centre de profits (entre 2 et 12 clubs). Interface principale entre la Direction de l'exploitation, le club et le manager du club en pilotage. Définir, analyser et suivre les KPI's, garantir l'atteinte de l'objectif d'exploitation sur les deux clubs. Garantir la qualité de la prestation client. Assurer du bon fonctionnement de l'ensemble des équipements des clubs, des aménagements. Assurer le développement commercial local, veille concurrentielle sur les zones de chalandise et mettre en place les opérations de communication et de décentralisation. Assurer l'ensemble du suivi comptable sur les deux clubs. Garantir des résultats des deux clubs, animer des indicateurs de vente, de satisfaction, de maintenance qui permettent de piloter les clubs dans une optique de développement du portefeuille clients et de rétention des clients. Création des plannings de formation et accompagnement (cadres + employés) Compétences développées : gestion de cadre, pilotage multi-sites, formation SST, habilitation électrique. Réalisations : gestion de deux clubs de 6K et 4K d'adhérents, création et amélioration de protocole d'entreprise, plan d'action permettant aux deux clubs d'atteindre un seuil de rentabilité positif (36 % et 10 %) ainsi qu'un taux de satisfaction à plus de 95 %. Faire monter en compétences plusieurs collaborateurs. Création d'outil de suivi sur les ventes et la satisfaction.

janv. 2016 / janv. 2018

Comptable

Nenoess

Assurer le bon fonctionnement du club, garantir la qualité de la prestation client, encadrement d'une équipe de plus de 10 collaborateurs, gestion totale du club de fitness. Création des plannings de formation et accompagnement (cadres + employés) Compétences développées : management, marketing, comptabilité, communication, gestion ERP. Réalisations : recrutement, formation et évaluation de collaborateur, mise en place d'actions permettant la rentabilité des clubs à plus de 30 %, clôture comptable dans le positif sur 3 années, taux de satisfaction client à plus de 95 %.

janv. 2016 /

Assistant d'exploitation

Nenoess

Vendeur itinérant, remplacements sur les missions simples manager (comptabilité, gestion planning...), veille internet, mise à jour de l'outil d'évaluation continue, mise en place opérationnelle des nouveaux produits. Compétences développées : sens des responsabilités, adaptabilité, gestion de l'imprévu. Réalisations : responsable de l'équipe d'assistant d'exploitation.

janv. 2015 / janv. 2016

Vendeur conseil

Nenoess

Gérer le flux de prospects et d'adhérents, administratifs, prospection terrain.

Compétences développées : sens du relationnel, maîtrise du CRM, maîtrise des techniques de ventes.

Réalisations : création de plan d'action pour améliorer la satisfaction client, dépassement de fonction qui a abouti à une évolution en 12 mois sur le poste.

janv. 2014 /

Conseiller de vente

Paris Saint-Germain FC

Préparation des produits merchandising PSG, accueil client, vente, flocage.

Compétences développées : vente, gestion des stocks, techniques de mise en rayon.

janv. 2012 /

Coordinateur Marketing

Paris Saint-Germain FC

Accueil, manutention, animation, encadrement d'opération marketing

Compétences développées : gestion des événements grand public.

Réalisations : préparation et animation opération marketing (Workshop, Parc party, célébrations titres,

arrivées/départ joueurs, tiffos...), manutention et gestion sur des événements B2B (séminaires, visites).

janv. 2010 / janv. 2012

Animateur sportif

Paris Saint-Germain FC

En charge de la relation clientèle (conseil, orientation...), encadrement et animation des activités, logistique.

Compétences développées : gestion de la relation client, polyvalence opérationnelle.

Réalisations : gestion du championnat de foot à 5, gestion de tournois, création du stage Urban soccer.

janv. 2004 / déc. 2015

Éducateur sportif

COM Bagneux

Organiser les entraînements, connaître/accompagner/orienter les joueurs afin de les aider à développer leurs

connaissances footballistiques.

Compétences développées : pédagogie, sens du contact, sens des responsabilités.

Réalisations : Federer des groupes, organisation de stage, organisation de tournois, transmissions des valeurs du sport.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2014

Diplôme universitaire

UFR STAPS PARIS XI

/ juin 2009

Diplôme d'éducateur de football; UF Initiateur 1

/ juin 2009

Baccalauréat; Baccalauréat S.T.I (Sciences et Technologies Industrielles) - BAC

Lycée Polyvalent Jean Jaurès

/ juin 2007

Diplôme football

/

Formation de jeune animateur technique football (JAT)

/

Licence S.T.A.P.S Management du Sport et Loisir Actif - BAC+3

/

Formation équipier première intervention (manipulation des extincteurs)

/

Formation Sauveteur Secouriste du Travail

COMPETENCES

Excel, PowerPoint, Word, Outils Google, Trello

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Espagnol

Français

CENTRES D'INTERETS

Voyages