



Nationalité CONGOLAISE
CÉLIBATAIRE
Permis B

** *****

Creil (60100)

*****@*****.***

SUPERVISEUR, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2021 / avr. 2022

SUPERVISEUR

Webhelp (projet EDF) / Compiègne

- *Suivi clientèle*
- *Mise en place de devis*
- *Fixer les objectifs et suivi de l'atteinte des objectifs des conseillers*

juin 2020 / oct. 2021

Superviseur

PRIMARK / Créteil

- *Fixer et aider à l'atteinte des objectifs*
- *Collaboration et compte rendu auprès des managers*

oct. 2019 / janv. 2020

Superviseur SAV

BOULANGER / Paris

- *Optimisation de la qualité d'accueil et de service offert au client*
- *Assurer la restitution des produits aux clients et leur expliquer l'intervention.*
- *Saisir des financements et abonnements*
- *Gestion des plannings*
- *Animer et encadrer l'équipe vendeur*
- *fixer et aider à l'atteinte des objectifs*

mars 2018 / oct. 2019

Conseillère clientèle

VEOLIA PROPRETÉ ÎLE DE FRANCE / Nanterre

- *Prise de commande*
- *Gestion et planification des plannings Suivi de clientèle*
- *Mise en place de devis*

sept. 2017 / janv. 2018

Commercial et Chargée de recrutement

ARKOS INTÉRIM & CDI

- *Construction Portefeuille client*
- *Prospection, Suivi de clientèle*
- *Recrutement, Gestion d'un planning*

sept. 2015 / août 2017

Chargée de clientèle

SIEMENS HEALTHINEERS / Saint-Denis

- *Accueil client, prise d'appel*
- *Gestion et planification des plannings*
- *Gestion base de données, prise de rendez-vous et suivi de clientèle*
- *Prospection et vente de formation et de services, mise en avant d'offre marketing auprès de client : Newsletters, Goodies*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2022

BTS NRC (négociation relation client) - BAC+2

CFA STEPHENSON / Paris

/ juin 2021

Certificat Maquilleur Professionnel

SCHOOL ONLINE UNIVERSITY

/ juin 2015

Bac général BAC STMG - BAC
Lycée Saint Vincent / Senlis

/

Licence BACHELOR DIGITAL RH - BAC+3
COMPTALIA (STUDI)

COMPETENCES

SAP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français