********** ******
24/05/1988 (35 ans)
Nationalité FRANCAISE
CONCUBINAGE 2 ENFANTS
Permis B (véhiculé)

***** *** ***** ******** ** **** ******
Ronchin (59790)
****
********@*******.**

Conseillière clientèle à distance, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2023 / janv. 2024 — **Conseillière clientèle à distance**
FILACOM-ISERBA Seclin
** Accueil téléphonique*
** Prise de rendez-vous*
** Apprentissage du système informatique*

févr. 2016 / juil. 2022 — **Aide médico-psychologique**
Maison d'Accueil Spécialisée F. Dewulf Baisieux
** Accompagnement des patients dans leur quotidien*
** Transmission : assurer une bonne communication entre les différents services et la famille*
** Consignation des données et mise à jour précises des dossiers*

août 2013 / févr. 2016 — **Aide Médico-Psychologique**
Maison d'Accueil Spécialisée F. Dewulf Baisieux

mai 2010 / nov. 2010 — **Agent de service**
Interm'aide Wattignies intérim
** Différents types de missions au sein d'établissements scolaires (accompagnement, entretien des locaux)*

déc. 2009 / avr. 2010 — **Employée Polyvalent de restauration**
In'Sport Café Lille
** Service en salle, prise de commande*
** Mission : gestion et réapprovisionnement des stocks*

DIPLOMES ET FORMATIONS

nov. 2011 / nov. 2012 — **Diplôme d'état d'Aide Médico-Psychologique**
ARRFAP Lille

sept. 2005 / juin 2007 — **Baccalauréat Professionnel service et accueil** - BAC
Lycée Saint Jean Baptiste de la Salle Lille

COMPETENCES

Excel, système informatique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français — Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Danse, Musique, Lecture, Réseaux sociaux