



** *****

Aix-en-Provence (13080)

*****@*****.***

RESPONSABLE MAGASIN, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2023 /

RESPONSABLE MAGASIN

SAA | AIX EN PROVENCE

* Pilotage efficace de la gestion des stocks, optimisant la disponibilité des produits.

* Croissance du chiffre d'affaires annuel de 20% via l'implémentation de stratégies

marketing percutantes.

* Maîtrise de la négociation avec les fournisseurs, parvenant à une réduction des coûts

d'achat de 10%.

* Développement et déploiement d'un programme de fidélisation client, renforçant la

retenue et la satisfaction.

* Promotion d'initiatives éco-responsables, contribuant à l'amélioration positive de

l'image de marque.

sept. 2019 / janv. 2023

MANAGER RESTAURATION

GRILL'S | AIX EN PROVENCE

* Gestionnaire aguerri en restauration rapide, spécialisé dans l'optimisation opérationnelle et le respect rigoureux des échéances et standards.

* Innovateur proactif, proposant des stratégies créatives pour améliorer continuellement

le service et l'expérience client.

janv. 2019 / juil. 2019

ANIMATEUR TÉLÉPHONIQUE

E3D ENVIRONNEMENT | AIX EN PROVENCE

* Expert en dynamique d'équipe, catalyseur d'une synergie performante.

* Excellence en gestion et planification de tâches, assurant une productivité maximale.

avr. 2018 / sept. 2018

TÉLÉCONSEILLER TECHNIQUE

FREE | CASABLANCA

* Communicateur aguerri, expert en gestion des interactions avec les parties prenantes,

avec une aptitude marquée pour la clarification des problématiques et l'analyse causale.

* Écoute active des besoins clients, garantissant des réponses sur-mesure et une satisfaction optimale.

juin 2017 / sept. 2017

CABINET HOUSE CCA | CASABLANCA

STAGE : SERVICE COMPTABILITÉ

CABINET HOUSE CCA | CASABLANCA

JUIN 2017 - SEPT. 2017

* Gestion efficace des crises en respectant scrupuleusement les normes et procédures comptables établies.

* Collaboration proactive au sein de l'équipe pour une planification optimale des tâches.

avr. 2017 / juin 2017

STAGE

AL OMRANE | CASABLANCA

* Pilotage financier rigoureux par l'analyse et l'optimisation des documents financiers.

* Interface proactive entre les départements internes et partenaires externes pour fluidifier la communication financière.

* Élaboration et diffusion de reports mensuels précis, renforçant la prise de décision stratégique.
* Gestion dynamique des relations bancaires et fiscales, garantissant la conformité et la performance financière.

STAGE : GESTION DES STOCKS

janv. 2016 / août 2016 **JUIL.**
OCP
* Optimisation de la supply chain par une gestion proactive des commandes et résolution efficace des incidents fournisseurs.

janv. 2015 / mai 2015 **SERVICE ADMINISTRATIF**
MCC LABORATOIRE DE MÉTROLOGIE ET D'INSTRUMENTATION | MOHAMMEDIA JANV
* Collaboration proactive et dynamique au sein d'équipes, optimisant le partage d'idées et la synergie des efforts dans le respect des normes organisationnelles.
* Assimilation rapide de nouvelles compétences grâce à une exploitation efficace des ressources humaines.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **juin 2020** - BAC+3
MERKURE BUSINESS SCHOOL | AIX EN PROVENCE

/ **juin 2019** **LICENCE; AIX EN PROVENCE** - BAC+3
UNIVERSITE D'AIX-MARSEILLE

/ **Bachelor spécialisé en Commerce et Marketing Digital, intégrant les compétences clés en stratégie de vente, SEO/SEM, et analyse de données** - BAC+3

/ **MASTER** - BAC+4
ICADEMIE | AIX EN PROVENCE

/ **Licence en Management des Affaires et Commerce International - Expertise en stratégies commerciales globales et gestion d'entreprise innovante** - BAC+3

COMPETENCES

analyse de données

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français

CENTRES D'INTERETS

nature, randonnée, lecture, Romans & actualités