



05/10/1973 (50 ans)
Nationalité Malgache
Permis B

** *** *****

La Roche-sur-Yon (85000)

*****.*****@*****.***

Responsable d'exploitation, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 / déc. 2023

Responsable d'exploitation

Intelligent Imobility Technologies, PARIS, FRANCE

- * Amélioration des processus de l'entreprise à travers l'informatisation
- * Augmentation des recettes mensuelles
- * Conception d'un plan média/marketing/communication pour l'entreprise
- * Gestion d'une petite équipe de 5 personnes et de 20 salariés
- * Gestion de crise

juin 2021 / mai 2022

Roche, FRANCE, HAPPYTAL

- * Client -Service pour les patients Prise en charge des demandes particulières (réservations, pressing, courses diverses), coordination avec les prestataires ou le personnel concernés

avr. 2020 / déc. 2022

Gérante

EVA WEB COM, La Roche sur yon, FRANCE

- * Centre d'appel virtuel :
- * Centre de relation client
- * Mise à jour du chier client en ajoutant toute information jugée utile, rédaction de synthèses a n de formaliser les échanges téléphoniques avec la clientèle
- * Réception des appels téléphoniques en assurant un accueil et une prise en charge de qualité, traitement des demandes en apportant des réponses personnalisées et pertinentes.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juil. 2006

Cours CAFETIER Hôtellerie Restauration; Formation de gérance Hôtellerie et restauration

IFAGE; SUISSE

/

PERSIAUX Commerce et Marketing

Genève, SUISSE Commerce International Marketing

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Russe

Français

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Cinéma, Musique