



***** *****

11/07/1975 (48 ans)
Nationalité FRANCAISE
Permis B

** *** ** *****

Lyon 07 (69007)
***** _ *****
*****@*****.***

POISSONNIER / EMPLOYE DE VENTE PRODUITS DE LA MER / EMPLOYE DE SUPERMARCHE / HOTE DE CAISSE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2019 / janv. 2020

VENDEUR MAGASINIER

Les Biscuiteries Réunies (Le Croisic - Département 44)

- Conseiller, vendre, fidéliser la clientèle. Gérer les tâches courantes du magasin.
- Tenir et clôturer la caisse automatique (Glory), remettre les espèces et chèques en banque

août 2018 / janv. 2019

AGENT ADMINISTRATIF

Générali Assurances Vie (Lyon - Département 69)

- Instruire les dossiers de réversion des rentes viagères, suite décès des assurés souscripteurs
- Appeler les pièces administratives, contrôler leur conformité.

août 2016 / juin 2017

CHARGE DE CLIENTELE

DISTANCE

- Gérer les contrats « assurances santé animale ».
- Traiter les réclamations et litiges.
- Fidéliser la clientèle.

nov. 2001 / nov. 2009

CHARGE DE CLIENTELE A DISTANCE

Bouygues Telecom (Tours - Département 37)

- Gérer le crédit client, facturation et encaissement.
- Gérer le recouvrement amiable.
- Conseiller de vente et fidélisation de la clientèle.
- Gérer la rétention, la réclamation.

sept. 1994 /

Les pêcheurs croisicais (Le Croisic - Département 44)

ET - Glacer, installer le banc, préparer les poissons, fileter, prélever les crustacés en viviers.

juil. 1994 / sept. 1994

POISSONNIER (SAISONNIER)

Les pecheurs croisicais

- Nettoyer les outils, affûter, cuir des coquillages, fumer les poissons
- Nettoyer le plan de travail et l'espace de vente en cours de journée et à la fermeture
- Effectuer la remballe en vérifiant la DLC, la tracabilité.
- Glacer, installer le banc, préparer les poissons, fileter, prélever les crustacés en viviers.

juil. 1993 / sept. 1993

POISSONNIER (SAISONNIER)

Les pêcheurs croisicais

- Nettoyer les outils, affûter, cuir des coquillages, fumer les poissons
- Nettoyer le plan de travail et l'espace de vente en cours de journée et à la fermeture
- Effectuer la remballe en vérifiant la DLC, la tracabilité.
- Glacer, installer le banc, préparer les poissons, fileter, prélever les crustacés en viviers.

juil. 1992 / sept. 1992

POISSONNIER (SAISONNIER)

Les pêcheurs croisicais

- Nettoyer les outils, affûter, cuir des coquillages, fumer les poissons
- Nettoyer le plan de travail et l'espace de vente en cours de journée et à la fermeture
- Effectuer la remballe en vérifiant la DLC, la tracabilité.

- Glacer, installer le banc, préparer les poissons, fileter, prélever les crustacés en viviers.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2012

B.T.S. Négociation et Relation Clientèle / Validation des Acquis de l'Expérience - BAC+2

COMPETENCES

Microsoft Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Professionnel

Espagnol Professionnel

Allemand

Français