



\*\*\*\*\*

\*\* \*\*

Choisy-le-Roi (94600)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## PROFESSIONNEL, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2021 / nov. 2022

#### Serveur en restauration

Les hirondelles | Alfortville

*\*Service en salle, distribution des plats aux clients en assurant la fluidité du service.*

*\*Accueil et prise en charge personnalisée des clients tout au long du service, traitement des demandes avec rapidité et efficacité.*

sept. 2019 / juin 2020

#### Réceptionniste en hôtellerie

Hôtel ibis | Oran

*\*Promotion des services proposés par l'hôtel (restaurant, soins de bien-être, salle de sport, laverie, piscine), présentation des démarches pour en bénéficier.*

*\*Traitement des demandes de réservation (sur place, par téléphone ou par Internet), en fournissant aux interlocuteurs tous les renseignements nécessaires (chambres, équipements, tarifs et prestations).*

*\*Coordination de l'activité avec les différents services de l'établissement (personnel d'entretien, service technique ...), participation aux briefs quotidiens.*

sept. 2017 / juil. 2019

#### Chauffeur livreur

Yalidine express | Algérie

*\* Chargement des colis à l'aide d'un transpalette ou d'un diable.*

*\*Vérification de la conformité des documents de livraison, assistance des clients pour remplir des formulaires.*

*\* Chargement des marchandises dans le respect des postures de manutention.*

*\*Définition du trajet optimal de la course, en tenant compte du trafic routier, des heures de pointe et des éventuels travaux.*

*\* Déplacement et stationnement des véhicules utilisés dans un parc d'entreposage, en respectant les emplacements prévus et les distances nécessaires.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ nov. 2018

Tizi ouzou

/ mai 2017

Hôtellerie

Tizi ouzou

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français