



***** *****

** *** ** *****

Vaires-sur-Marne (77360)

*****.*****@*****.***

Conseiller la clientèle, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2019 / avr. 2020** àStagiaire
*gestion de la relation client
mise en place d'un projet : annonce radio automatique
mettre en place la promotion mensuelle
fidéliser les clients actuels et prospecter de nouveaux clients.*
- sept. 2018 / avr. 2019** **Conseiller la clientèle**
àStagiaire
*mise en place d'un projet commercial : proposition
d'attractivité du site Internet de l'entreprise
Conseiller la clientèle
Participation à l'enregistrement de la livraison
faire la promotion des nouveaux produits*
- sept. 2017 / avr. 2018** àStagiaire
*proposition d'un produit spécifiquement choisie
communiquer la promotion
gérer les ventes
gestion de la relation clients
participer au merchandising + mise en place d'opérations
promotionnelles*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- oct. 2020 / oct. 2021** **Licence Professionnelle Responsable de Développement; Commercial -**
BAC+3
C.F.A Descartes Champs-sur-Marne, France
- / mai 2020** **Brevet de Technicien Supérieur Démarcher les clients actuels et potentiels**
Développement de la relation de service - BAC+2
Lycée Jean Moulin Torcy, France
- / sept. 2017** àBTS Management des Unités Commerciales
- sept. 2016 / juin 2017** **Première année d'histoire**
Université Paris 8 Saint-Denis, France
- sept. 2015 / juin 2016** **Baccalauréat STMG; Obtention du Baccalauréat Science Technologique du**
Management et de la Gestion Option Mercatique - BAC
Lycée Gaston Bachelard Chelles, France
- /** **En cours d'obtention Développer un portefeuille grands comptes**
Développer la gestion de la relation client B to C/ B to B Négocier les
ventes et fidél

COMPETENCES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

| | |
|-----------------|---------|
| Anglais | Courant |
| Espagnol | Courant |
| Français | |
| Arabe | |

CENTRES D'INTERETS

exposition culturelle, cinéma, musique du monde, théâtre