



\*\*\*\*\*

Permis B

\*\* \*\* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \*

Dunkerque (59140)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Responsable SAV, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

déc. 2019 /

#### Responsable SAV

Electro Dépôt - Beauvais & Dunkerque  
*PRÉSENT Prise en charge clients front office*  
*Gestion des conflits, solutions clients*  
*Test et gestion produits*  
*Relance fournisseurs*  
*Suivi dossiers*  
*Créations plannings*  
*Relève indicateurs performances*  
*Encaissements clients*  
*Tenue réseaux sociaux*

juin 2019 / juil. 2019

#### Hôtesse de caisse

Auchan - Beauvais  
*Encaissements clients*  
*Tenue du poste de travail*

déc. 2018 / avr. 2019

#### Polyvalente

Lidl - Beauvais  
*Encaissements clients*  
*Tenue du poste de travail*  
*Mise en rayons*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ juin 2019

#### BTS Assistant Manager - BAC+2

Lycée Félix Faure - Beauvais (60)

/ juin 2016

#### Baccalauréat STMG Marketing - BAC

Lycée Félix Faure - Beauvais (60)

### COMPETENCES

---

SAP, Google Drive, Excel, PowerPoint, Word, Microsoft Office

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Français

### CENTRES D'INTERETS

---

Voyage, Photographie, Animaux