******** ********
28/08/1967 (56 ans)
Permis B

** *** ********
Ermont (95120)
****
********.********@****.**

Gestion des planning, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2022 / aujourd'hui — **Hôtesse de caisse**
Gamm vert
Accueil des clients et fiabilité des encaissements

janv. 1993 / — **Responsable Zone de Caisse**
Auchan Taverny
Responsable des hôtes & hôtesses, 30 caisses & 6 Caisses Rapide.
Gestion technique caisse
Gestion des plannings, relationnel client, diriger les différents pôles du secteur caisse, assurer l'ouverture et la fermeture du magasin.
Station-service : ouverture & fermeture, réassort du matériel
Relation client : Accueil, gestion de conflit, communication.
Stand accord : Finance et encaissement, création de carte de fidélité et carte bancaire.
Trésorerie : coffre-fort, saisis des recettes du magasin.
Formatrice caisse : Formation et accompagnement des collaborateurs.
Organisation terrain : Prise de poste, horaires, pause et fin de poste.

janv. 1992 / déc. 1993 — **Vendeuse**
Tony Boy Saint-Denis, France
Conseille client
Réassort
Inventaire

janv. 1987 / déc. 1991 — **Serveuse**
GALERIE LAFAYETTE HAUSSMANN Paris
Préparation de la salle et des tables avant le service
Prise des commande et service à table
Rédaction de la note de restaurant
Conseils culinaire aux clients

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1983 / juil. 1985 — **Bep** - BEP
Lycée pocquelin s’y germain en laye

COMPETENCES

Almanach, Saturne, Hôtesse Activity, Microsoft Office, OpenOffice, Excel, Power point

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Musique, Cinéma, Loisirs créatifs