****** ******

*** *** *******
Cambrai (59341 CEDEX)
****
**********@*****.***

Téléconseiller, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2022 / **Téléconseiller**
Société SOFRATEL Cambrai
Réception d'appels de locataires pour les bailleurs sociaux de France, mise en place d'interventions de techniciens (plomberie, électricité, ascenseur, sécurité incendie pompiers).

oct. 2021 / **Conjoint collaborateur**
Les écuries de Givenchy
Tenue du snack et aide aux écuries (fermeture suite crise sanitaire COVID)

mars 2021 / **Médiateur Lutte anticovid**
La Croix-Rouge française Hauts de France
Organisation des postes d'une opération de dépistage : logistique, mise en place de la salle, accueil administratif Sidep et doctolib, prélèvements nasopharagé, tests salivaires, analyse des tests antigéniques, communication des résultats, sensibilisation prévention, lien social dans les EHPAD.

mai 2018 / **sept. 2020** **Téléconseiller**
Conduent Roubaix
Appels entrants, prise de RDV en appels sortants pour les garages Peugeot, Citroën, DS

avr. 2018 / **Téléconseiller**
Verisure par Securitas direct Sainghin En Mélantois (59)
Appels entrants : dépannage à distance des alarmes, vente additionnelle de matériel supplémentaire de télésurveillance.

sept. 1999 / **avr. 2017** **Courtier**
Lycée Saint Luc Cambrai
Courtier, petite intendance, achat de matériel, standard, chargé d'aller chercher les sujets d'examen au rectorat, organisation de réceptions.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **juin 1989** **Baccalauréat général B** - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français