



**** *

** ** * ** *

Saint-Clément (89100)

****.*****@*****.***

Caissière, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2022 /

Caissière

Jardiland | Saint-Clément

**Comptage du fonds de caisse, rangement de la monnaie et des espèces pour la mise au coffre.*

** Édition de factures à la demande des clients.*

** Assistance aux clients pour ranger leurs achats dans les sacs.*

**Participation aux réunions d'équipe, point sur l'activité en caisse,*

transmission des retours clients, rapport sur les difficultés rencontrées.

**Gestion des retours produits, évaluation des motifs de non-satisfaction, renseignement des clients sur les conditions d'échanges et de remboursement.*

oct. 2021 / avr. 2022

Caissière

E.Leclerc | Saint-denis-lès-Sens

**Comptage du fonds de caisse, rangement de la monnaie et des espèces pour la mise au coffre.*

**Traitement des bons de réduction (conformité et validité), scan des codes-barres et contrôle de leur application sur le prix d'achat, classement et rangement des papiers.*

**Traitement des anomalies : problème de lecture des codes-barres, article cassé ou impropre à la vente, erreur de prix.*

**Gestion des règlements clients (chèques, espèces, carte bancaire), remise des tickets de caisse.*

** Prévention des vols, contrôle de la marchandise lors des passages en caisse, signalement de toute anomalie auprès du responsable.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juil. 2021

Bac : STMG - BAC

Catherine & Raymond Janot

sept. 2017 / juil. 2018

Brevet des collèges

Montpezat | Sens

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français