



***** *****

04/01/1991 (33 ans)

Guillerval (91690)

*****@*****.***

Conseillère Voyages, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2017 / oct. 2017

Agent de réservation

Tour opérateur Top Of Travel (Montreuil)

* Utilisation du logiciel IRESA (vente de package et montage de dossier à la carte)

* Utilisation du logiciel Galileo (recherches de disponibilités)

* Conseiller les agents de voyages et répondre à leurs interrogations

* Enrichissement de mes connaissances sur des destinations (Madère...)

avr. 2016 / oct. 2016

Agence de voyages Selectour Afat - Voyages L'escale (Issy les Moulineaux)
- 2 employés

* Utilisation du logiciel Amadeus (ventes et émission de billets d'avion et de train)

* Montage de produits à la carte tels que Cuba, Seychelles, Réunion ou courts séjours

* Vente de séjours (type FTI, Boomerang Voyages...) et vente de circuits (type Vacances Transat ...)

* Mes plus beaux dossiers :

Circuit accompagné + Extension (Famille de 3 personnes) au Mexique avec Vacances Transat : 13000 Euros

Combiné 3 îles aux Seychelles pour un voyage de Noces (couple) avec Solea : 7300 Euros

janv. 2014 / févr. 2016

Agence de voyages Thomas Cook - Esprit De Voyages (Maisons Laffitte)
2 employés

* contrat à durée indéterminée

* Utilisation du logiciel Amadeus (vente de billets d'avion)

* Vente de séjours (type jet Tours, exotismes..), vente de circuits (type Kuoni...), montage de produits à la carte (sur les Etats-Unis, Thaïlande.)

* Mes plus beaux dossiers: circuit privé (famille de 4 personnes) en Thaïlande avec Asia : 14000 euros

Séjour (famille de 4 personnes) à New York

Avec Vacances Fabuleuses: 9700 euros

Actions commerciales : cocktails avec différents tours opérateurs comme Austral lagon(s), club méditerranée, Msc Croisières... : pour fidéliser la clientèle et déclencher des ventes.

janv. 2012 /

Stage de BTS VPT

Agence de voyage Sélectour Hourtoule (plaisirs)

* Pratique de la vente et du logiciel Amadeus

janv. 2011 /

Stage de BTS VPT

Agence de voyage Sélectour (Vanves)

* Pratique de la vente et un peu du logiciel Amadeus

Agence de voyage Thomas Cook (Clichy) - 2 employés

* Stage de BTS VPT (7 semaines)

* Pratique de la vente et du logiciel Amadeus

Tour opérateur Top of Travel (Paris) - > 20 employés

* Stage de BTS VPT (4 semaines)

* Service carnet de voyage et billetterie sur Galiléo

janv. 2008 /

Stage d'observation

Agence de voyage Sélectour (Sèvres)

* Recherche de brochures adaptées aux besoins de la clientèle

janv. 2006 /

Stage

Crèche (Sèvres)

* Support au personnel de la crèche

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2012 / juin 2013

2ème année BTS ventes et productions touristiques - BAC+2

Lycée Gregor Mendel (Vincennes)

/ juin 2013

BTS Ventes et productions touristiques - BAC+2

sept. 2010 / juin 2012

1ère et 2ème année BTS Ventes et productions touristiques - BAC+2

Lycée d'Hôtellerie et de Tourisme de St Quentin en Yvelines

/ juin 2010

Baccalauréat STG (anciennement STT) option Mercatique - BAC

Lycée Alexandre Dumas (Saint- Cloud)

/ juin 2009

Première STG, option communication

/

Eductours : Cap Vert - CAP

Ile Maurice, Emirats Arabes Unis (Dubai), Autriche (Vienne), Espagne (région de Salou)

COMPETENCES

Microsoft Office Word et Excel, Amadeus, Gestour, IGA, Galileo

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol

Courant

CENTRES D'INTERETS

Musique, piano, Tennis, danse, Tourisme, Nombreux, voyages à l'étranger, Espagne, Italie, Belgique, États -Unis, Chine, Angleterre, Irlande, Pays - Bas, Grèce