****** *******
25/07/1984 (39 ans)
Nationalité française
Célibataire

** ****** ** ** ******** *******
Pantin (93500)
****
*******.******@*****.***

Assistante commerciale, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2010 / juil. 2010 — **Assistante commerciale**
RENAULT PARIS ENTREPRISE
** Création et ouverture des dossiers clients grands comptes*
** Gestion des PV des mines*
** Facturation des véhicules sociétés*

janv. 2009 / déc. 2010 — GN RESEARCH
: Institut de sondages
Télé-enquêtrice
** Enquêtes de satisfaction auprès des particuliers pour les entreprises clientes*

janv. 2008 / — **Secrétaire de direction et chargée du recrutement formation**
IEFPA
: Conception de logiciels et organisme de formation informatique
** Recrutement des formateurs*
** Gestion du planning des formateurs*
** Tri du courrier et prise de rendez-vous*
** Emission et réception d'appels*
** Secrétariat classique*

janv. 2006 / déc. 2007 — **Caissière polyvalente**
FRANPRIX
** Tenue de la caisse*
** Approvisionnements des rayons*

janv. 2006 / — **Vendeuse**
ZARA
** Conseil et vente à la clientèle*
** Tenue de la caisse*
** Réassortiment des articles en rayons et inventaires*

janv. 2005 / — **Chargé de clientèle**
NEUF TELECOM et ALICE TELECOM
** Vente et conseil par téléphone aux particuliers*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2010 — **Formation de Secrétaire Commerciale Spécialisée**
GRETA 93

/ juin 2004 — **Brevet d'Etudes Professionnelles en Secrétariat**

COMPETENCES

Pack Office, Outlook, Access

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Arabe

CENTRES D'INTERETS

Voyages, mode, cuisine