



* ***** *

Poitiers (86000)

*****.***@*****.***

Réceptionniste/Agent de Réservation, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2019 / sept. 2022 Réceptionniste/Agent de Réservation

L'Hôtel Novotel: Abidjan

** Gestion administrative d'un hôtel de 258 chambres, Réservations individuelles et de groupes, formalités d'arrivée et de départ des clients, recueil des informations dans le registre des visiteurs, mise à jour des fichiers clients sur le logiciel opéra et Resaweb.*

** Faire la publicité des chambres aux clients afin d'attirer ceux-ci en nombres dans l'hotel.*

** Appels entrant et acheminés vers le personnel et les services appropriés pour répondre aux besoin des clients.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **Master 1 en Espagnol** - BAC+4
Université de Poitiers

/ **Master 2 en Espagnol** - BAC+5
Université Felix Houphouet Boigny

/ **Licence en Espagnol** - BAC+3
Université Felix Houphouet Boigny

COMPETENCES

Excel, Word, Gestion de la file d'attente

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Académique
Espagnol	Courant
Français	Courant