



***** *****

Permis B

* * * * * *****

Montgeron (91230)

*****@*****.***

AGENT DE MAITRISE ACCUEIL ET BILLETTERIE BILINGUE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2018 / juil. 2018** **Agent d'accueil**
Paradis Latin (Paris 5eme)
Assistance GS, MH, Comptabilité.
- sept. 2017 / janv. 2018** **Agent billetterie boutique**
Musées Parisiens (Musée Victor Hugo, Palais Galliera)
exposition Costumes Espagnols, M. Fortuny.
- Accueillir, vendre billets individuels et groupes pour visites guidées.
Ouverture et tenue de la boutique*
- juil. 2017 /** **Billettiste bilingue**
Musée des Arts Décoratifs (Paris 1er)
- janv. 2015 / nov. 2016** **Manager Billetterie/Contrôle**
Grand Palais
** Editer les documents utiles aux agents (VG.VI.)
* Vérifier les outils informatiques (douchettes et talkie)
* Ouvrir les expositions en collaboration avec la sécurité et les différents prestataires de service
* Back office carte sésame
* Joignable pour litige clients, réassort billet
**
2015 -2016 *Projet de Rachat d'Entreprise*
- janv. 2013 /** Paris (20e)
- janv. 2012 /** Rambouillet (78)
- janv. 2011 / nov. 2014** **Agent de maitrise en billetterie bilingue**
Tour Eiffel
- janv. 2008 / déc. 2009** Reiki 1er et 2e degré, Paris (20e)
- janv. 2002 / janv. 2011** **Billettiste bilingue**
Tour Eiffel (7e)
** Accueillir, orienter, conseiller, vendre les billets d'ascension,
* Former les nouveaux arrivants et évaluation,
* Gestion des conflits,
* Groupe de travail pour développer les offres touristiques (coulisses, tarif jeune)
* 1 ère maintenance informatique*
- janv. 1999 / janv. 2002** **Agent d'accueil bilingue**
Tour Eiffel

* Accueillir la clientèle étrangère,
* Vérifier les billets (étages, salles, restaurant),
* Accompagner dans les ascenseurs, orienter,
surveiller, sécuriser les étages,
* Former les nouveaux arrivants et évaluation

janv. 1994 / janv. 1999 Hôtesse de caisse et traitement des recettes

Continent(91)

* Accueillir la clientèle,
* Encaisser les articles par différents moyens de paiement,
* Comptage, reconstitution des fonds de caisse du magasin

ATELIERS

/ 2017Accompagnatrice Anglophone en Van , Agence Blue Fox Travel, Paris
* Accueillir, accompagner et guider sur sites touristiques des personnes Anglophones.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2015 **VAE BTS TOURISME** - BAC+2
DAVA (78)

sept. 2011 / juin 2013 **Diplôme de praticien en Danse Biodynamique**
Paris (20e)

sept. 2006 / juin 2007 **AICOM**
Paris (3e)

/ juin 1997 **DEUG de droit; First Certificat Of Cambridge** - BAC+2
Faculté de Sceaux Jean Monnet (92)

COMPETENCES

Eiffel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Bilingue
Espagnol
Allemand Courant