



***** *****

11/11/1984 (39 ans)

** *** ** *****

Bischheim (67800)

*****@*****.***

préparatrice de commande, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2023 / juin 2023** **préparatrice de commande**
DANONE
- août 2022 / déc. 2022** **agent de production**
SPA RESEAUX POIDS LOURDS (CONCESSIONNAIRE RENAULT TRUCKS ALGERIE)
Prendre en charge les clients grands compte
Relance clients
Développé le portefeuille clients SAV
Prospecter de nouveaux clients
Faire des devis , recuperation des bons de commande pour faire des ventes.
- nov. 2020 / déc. 2021** **Coordinatrice atelier / service**
SPA RESEAUX POIDS LOURDS (CONCESSIONNAIRE RENAULT TRUCKS ALGERIE)
Mission :
Prendre en charge les réclamations clients
Préparation des commande (additionnement et étiquetage).
*Satisfaction client (appel 48H) * Suivi des créances et recouvrement*
Etablissement des devis et suivi leurs validation (Bon de commande)
Prendre en charge les clients grands compte
Relance clients
- janv. 2009 / nov. 2020** **Conseillère**
Sarl Tabet Derraz Frères (Concessionnaire RENAULT LEGER)
*commerciale VN vente vehicule neufs * magasinier vendeuse pièces de rechange **
Conseillère
*Service Mécanique / Carrosserie * Responsable après vente renault.*

Missions :
*Prendre en charge les clients admis à l'atelier * Prendre en charge les clients comptoir*
Pièce
*de rechange * Conseiller les clients sur les prestations de service après ventes atelier*
/
magasin
Vérifier du stock et faire les commande pièce pour l'atelier et le magasin.
*Faire l'inventaire chaque fin d'année * Faire appel 48 h (réclamations client + QSA : satisfaction client) * Etablissement des devis et suivi leurs validation (Bon de commande)*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2006** **LICENCE en ANGLAIS - BAC+3**
- /** **Formation Dialogys Outils et Langues : Anglais**
- /** **Formation conseillère service après ventes; Formation Magasin pièces de rechange * Formation sur l'outil de gestion SAP & RT DMS**

COMPETENCES

SAP, excel, word, informatique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français