



09/12/1998 (25 ans)
Permis Permis de conduire

** **

Oyonnax (01100)

*****@*****.***

Chargé de clientèle, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 / déc. 2022** **Chargé de clientèle**
TELEPERFORMANCE
Réponse aux demandes clients
Satisfaction clients
Application des consignes de production
Gestion du temps de traitement et d'appel
- oct. 2020 / juin 2021** **Apprentie ACHAT**
TRANSPORT ACHAT
Gestion de projets Achat à l'international
Analyse des offres et devis
Évaluation fournisseurs
Sourcing de nouveaux fournisseurs et produits
Suivre l'avancement des approvisionnements et relances.
Négociation des prix et délais.
Veille concurrentielle
- sept. 2019 / juin 2020** **Chargée de Clientèle**
ARMATIS-LC - 89000 AUXERRE
Emploi étudiant
- avr. 2019 / juin 2019** **Stagiaire Jouet Club**
Soissons
Mise en rayon,
Accueille clients
Conseil clients
- janv. 2019 / févr. 2019** **Stagiaire Sephora**
Auxerre
Mise en rayon,
Accueille clients
Conseil clients

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2020 / juin 2021** **Licence Commerce distribution Achat - BAC+3**
BESANÇON
- sept. 2017 / juil. 2019** **DUT TC (TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION) - BAC+2**
Auxerre
- sept. 2017 / juin 2019** **DUT Techniques de Commercialisation - BAC+2**
AUXERRE
- sept. 2016 / juil. 2017** **BAC STMG (SPÉCIALITÉ MARKETING) - BAC**
Auxerre

COMPETENCES

EXCEL, ERP, SAGE, CEGID, Shopify, SEO, référencement

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Espagnol	Elémentaire
Français	

CENTRES D'INTERETS

Cinéma : films de science-fiction