



27/05/1999 (24 ans)
Permis B

Le Petit-Quevilly (76140)

*****@*****.***

SAVOIR-FAIRE, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2022 / sept. 2022

Télécommunications Hotline

Sitel group

support technique et assistance aux utilisateurs via des canaux de communication.

résolution de problème technique, la documentation des incidents,

la collaboration avec d'autres équipes internes

connaissance à jour des produits, services et procédures

juin 2022 / juil. 2022

Téléconseiller

AFPA

conseils et assistance aux personnes en recherche d'emploi ou en reconversion professionnelle.

gestion des inscriptions, l'explication des critères d'éligibilité, la

fourniture d'informations sur les modalités de financement et les

démarches administratives nécessaires.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2012 / juin 2013

Lycée Blaise Pascal

/

BEP technicien d'usinage - BEP

/

Brevet des colleges

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Arabe