



** *****

Noisy-le-Sec (93130)

*****@*****.***

Technicienne d'accueil et administrative, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2014 / juin 2016

Réceptionniste

Hôtel Royal Azur Hammamet - Tunisie

**Assurer l'accueil des clients à l'hôtel tout au long du séjour et leur fournir toute information nécessaire au bon déroulement de celui-ci.*

**Planifier les réservations et l'occupation des chambres.*

**Effectuer la comptabilité journalière, la facturation des prestations, l'encaissement des notes et le contrôle des paiements différés.*

**Organiser les relations avec les autres services.*

**Maintenir le système de sécurité et de télécommunications*

févr. 2012 / mars 2014

Réceptionniste

Novostar Royal Azur Thalasso Golf Hammamet-Tunisie

**Réceptionner les visiteurs à la réception en les saluant, en les accueillant, en les dirigeant et en les annonçant de façon appropriée*

**Réception et tri du courrier quotidien*

**Assurer la transmission des informations en interne et en externe (décisions, notes etc.)*

**Amener à coordonner les tâches d'une équipe administrative.*

mars 2010 / juin 2011

Réceptionniste

Feltacom Call Center-Tunisie

**Accueillir les clients, les diriger, noter les messages et planifier les rendez-vous,*

**Filtrer et recevoir des appels*

déc. 2006 / mars 2007

Réceptionniste

Radisson Blu Resort & Thalasso, Hammamet-Tunisie

**Assurer l'accueil des clients*

**Saisir des documents numériques*

**Réaliser la gestion administrative du courrier*

déc. 2006 / mars 2007

Réceptionniste

Radisson Blu Resort & Thalasso, Hammamet-Tunisie

**Accueillir les visiteurs et les clients*

** Rédiger des Courriers.*

**Réaliser la gestion administrative*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2004 / juin 2005

Diplôme d'Aptitude Technique « Technicien d'Accueil »

janv. 2003 / juil. 2004

Certificat de formation « Compétences professionnelles en informatique »

/

Structure de la formation spéciale « espace informatique et gestion »

COMPETENCES

logiciels de gestion, Microsoft Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais
- Italien
- Français