



** **

Saint-Laurent-Blangy (62051 CEDEX)

.**@*****.***

Responsable Après -vente, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2022 / avr. 2023

Chef après-vente multisites

Gueudet

En charge de l'activité après-vente sur trois concessions mécanique, carrosserie et Renault minute plus l'activité dépannage sur autoroute. Cela représente à peu près une quarantaine de personnes.

sept. 2021 /

Responsable Après -vente

Groupe SAIP (Volkswagen-Skoda-Seat-Audi) - Cambrai

*Pilotage de l'ensemble de l'activité Après-vente (Mécanique, Carrosserie et Express)
Gestion des garanties et des dossiers techniques,*

oct. 2018 / mars 2021

Franchisé

Sarl Auto Martin - Albert - Somme

Mise en place de la stratégie de ma structure en accord avec la politique de l'enseigne représentée.

Assurer la gestion administrative, commerciale et managériale dans le but d'atteindre les objectifs de rentabilité et de développement économique.

mars 2018 / oct. 2018

Directeur adjoint

Norauto France - Bailleul - Nord

Supervision globale du centre de profit dans le respect des procédures du cercle de la méthode en vue d'atteindre les indicateurs de performance du site et contribuer à la montée en compétences des équipes.

juin 2014 / juin 2016

Commercial

Sas Brevières - Lille - Nord

Visite de chantier afin d'évaluer le matériel nécessaire à mettre à disposition ainsi que le nombre de personnes à mobiliser en vue de remplacer tous les équipements d'un opérateur pour la 4G et ceci sur le Nord et le Pas de Calais.

mai 2011 / août 2012

Responsable Après vente

Citroën Retail France - Dunkerque - Nord

Assurer le pilotage des Activités de l'après-vente, Service Express, Mécanique et Carrosserie.

Garantir la qualité des réparations, dans le respect des normes du constructeur et pour une meilleure satisfaction des clients.

Mise en place des actions commerciales visant à développer les résultats commerciaux du service.

févr. 2009 / févr. 2011

Directeur de Magasin

Feu vert France - Lisieux - Normandie Douai,Cambrai - Nord

Mise en place de la politique de l'entreprise en concertation avec le Directeur Régional afin de pouvoir optimiser au mieux les performances du centre que ce soit d'un point de vue économique ou Humain.

janv. 2007 / janv. 2009

Responsable Après - vente

Toyota Mondial Diffusion (Roncq et Roubaix)

Assurer les performances économiques sur deux concessions,
Assurer le bon déroulement de l'activité après vente dans le respect des normes du
constructeur et traiter les garanties du constructeur

juil. 2001 / déc. 2006

Chef d'atelier

Groupe Valauto - Roncq et Roubaix - Nord

Animer et Gérer une équipe de mécaniciens afin d'assurer la production de l'atelier dans les conditions de rendement, qualité, coûts, sécurité et délais requis par le plan de production.

juin 2000 / mai 2001

Technico-commercial

Autodistribution - Abbeville -Somme

Prospecter de nouveaux marchés de développement du portefeuille clients.
Développer les actions commerciales définies par l'enseigne et s'assurer de leur mise en place chez nos agents et partenaires.
Assurer le suivi de la vente des produits et solutions industriels chez nos clients .

mars 1999 / mai 2000

Directeur de centre Adjoint

Norauto France - St Quentin - Aisne

Supervision globale du centre de profits dans le respect de la politique de l'enseigne afin de mettre en place les actions commerciales pour atteindre les objectifs fixés.
Manager la surface de vente pour quelle soit la plus attractive possible en collaboration avec les conseillers clients.

janv. 1999 / mars 1999

Chef d'atelier

Norauto France - Amiens - Somme

Leader et animateur de mon équipe en assurant et optimisant l'activité de l'atelier , Assurer la qualité des prestations, les délais et la satisfaction de nos clients .
Veiller à la satisfaction de nos collaborateurs et de leur sécurité par le biais de notre cercle de la méthode et suivre les indicateurs de performance et de productivité,
Controler la bonne tenue des équipements et des outils de travail.
Faire appliquer la politique sécurité et environnementale (Port de EPI , Gestion des déchets).

déc. 1994 / déc. 1998

Chef d'atelier adjoint

Norauto France - Roncq - Nord

en charge des clients, le planning de suivi de travaux et le chef d'atelier.

avr. 1991 / nov. 1994

Technicien monteur

Norauto France - Englos - Nord

Réaliser les différentes prestations dans le respect du cercle de la méthode

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2014

Master 2 : Administration des Entreprises - BAC+5
IAE Lille

/ juin 2013

Master 1 : Validation d'acquis professionnelle - BAC+4

/ juin 1992

Brevet de technicien supérieur (Electronique) - BAC+2
Lycée Baggio

COMPETENCES

Sas

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Professionnel

Français

CENTRES D'INTERETS

Antiquités-Musées, Bricolage, Jardinage, Cuisine, Tennis, Marche, VTT