



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

pacsée  
Permis B

\*\* \*\* \*\* \* \* \*\*\*\*\*

Gesté (49600)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## EMPLOYÉE COMMERCIALE ELDPH, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mai 2022 /** **Chargée d'Accueil France Services**  
l'Hôtel de Ville de Sèvremoine  
*\* Accompagner les usagers dans leurs démarches administratives en ligne*  
*\* Gérer le standard téléphonique et accueil physique*  
*\* Trier le courrier et créer un panorama de presse*
- mars 2021 / mars 2022** **Chargée d'accueil France services**  
Service à la Population de Mauges sur Loire  
*\* Accompagner les usagers dans leurs démarches administratives*  
*(création de compte, aide sur les télé-procédures : permis de conduire, carte vitale, aide au logement...)*
- août 2020 / janv. 2021** **Assistante Administrative**  
Mauges Communauté  
*\* Enregistrer les dossiers du Service Urbanisme*  
*\* Traiter les mails et répondre au téléphone*  
*\* Archiver les dossiers*
- mars 2018 / sept. 2018** **Réceptionniste**  
l'Hôtel du Parc Astérix (Les Trois Hiboux)  
*\* Accueillir les clients physiquement ou par téléphone*  
*\* Gérer la caisse*  
*\* Vérifier les bons d'échanges*
- mai 2017 / nov. 2017** **Agent de Service à l'Usager**  
CAF de l'Oise  
*\* Renseigner les allocataires sur leurs droits et les aider sur le site caf.fr*  
*\* Gérer les conflits avec les allocataires*
- août 2016 / avr. 2017** **Agent d'Accueil en Service Civique**  
CPAM de l'Oise  
*\* Promouvoir le compte Améli auprès des assurés*
- mars 2014 / mars 2015** **Technicienne Traitement de l'Information**  
CPAM de Maine et Loire  
*\* Analyser et traiter les dossiers d'Aide à la Complémentaire Santé*  
*\* Relancer les mutuelles et les assurés par téléphone, courrier ou mail*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2011 / juin 2013** Lycée Chevrollier
- sept. 2009 / juin 2011** Lycée Chevrollier
- / **BAC CGRH (Communication et Gestion des Ressources Humaines) - BAC**
- / **BTS Assistant de Manager - BAC+2**

## COMPETENCES

---

Excel, Word

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais** Courant

**Espagnol** Courant

**Français**