



\*\*\*\*\*  
09/02/1976 (48 ans)  
Permis B

\*\*\*\*\*  
Élancourt (78851 CEDEX)  
\*\*\*\*\* \_ \*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*

## Responsable d'exploitation, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2022 / aujourd'hui** **Directeur magasin**  
Monop Kléber 75116 Paris  
*Gestion et encadrement de l'équipe*  
*Gestion et animation des opérations commerciales*  
*Gestion administrative financière et des flux de marchandises*  
*Gestion de la démarque*  
*Mise en place et suivi des protocoles de sécurité et d'hygiène*
- sept. 2020 /** **Directeur adjoint**  
Monoprix Courbevoie  
*Gestion du personnel, gestion du flux financier et marchandise, gestion de la démarque, mise en place des promotions locales et nationales*
- sept. 2012 / août 2016** **Responsable d'exploitation**  
SECURE SERVICE / EURO PROTECT  
*\* Gestion d'un portefeuille clientèle*  
*\* Contrôle et clôture de la planification*  
*\* Gestion et établissement de la facturation*  
*\* Etablissement des prépaies et contrôle*  
*\* Suivi client et contrôle qualité des prestations*  
*\* Animation et encadrement d'une équipe d'exploitant*  
*\* Gestion des commandes fournisseurs (matériel, divers)*  
*\* Gestion des prestataires (contrat, commande, facture)*  
*\* Gestion du recrutement*
- janv. 2005 / déc. 2012** **Moniteur formateur produit ski et randonnée**  
DECATHLON  
*\* Rencontre avec les fournisseurs des différentes marques*  
*\* Gestion des plannings du personnel et de la formation*  
*\* Formation théorique et pratique sur les produits ski et randonnée*  
*\* Rapport d'activité sur la formation*  
2004 Vendeur rayon montagne  
*\* Accueil et conseil*  
*\* Mise en rayon et gestion du linéaire*  
*\* Gestion des commandes et des litiges (retour produit)*  
*\* Mise en place des opérations commerciales*  
*\* Suivi des commandes clients (particuliers, professionnels et collectivités)*  
*\* Animation et encadrement d'une équipe*  
*\* Objectif économique plan d'action calculé sur N-1*
- janv. 2004 / août 2012** **Responsable rayon et logistique**  
DECATHLON  
*\* Gestion du recrutement, planification du personnel, réunion hebdomadaire*  
*\* Gestion des stocks magasin*  
*\* Gestion des démarques inconnues, statistiques*  
*\* Envois et réceptions de marchandises*  
*\* Animation de l'équipe autour de la politique commerciale nationale et locale*
- janv. 2002 / nov. 2003** **assistant en comptabilité**  
Londres voyages linguistiques (Angleterre)
- nov. 2000 / nov. 2001** **Responsable d'équipe**

LE RELAIS TROPICAL

\* *Gestion des commandes*

\* *gestion des plannings*

\* *Création et animation d'événements exclusifs*

\* *Accueil et Service*

**janv. 1996 / oct. 1999**

**Commercial VRP**

Livre de Paris HACHETTE (Groupe d'Édition Français)

\* *Vente par correspondance, relation publique*

\* *Relance de commandes en attente*

*SOTRABAT rénovation et plan d'action en bâtiment*

\* *devis et développement de société*

\* *Rapport d'activité commerciale et d'un plan d'action*

---

**DIPLOMES ET FORMATIONS**

**/ sept. 2012**

**Diplôme dirigeant d'entreprise de sécurité**

AS2P

**sept. 1994 / juin 1996**

**Niveau BTS Action Commerciale en alternance (Compta-Sup-Marketing) -**

BAC+2

**/ juin 1994**

**Baccalauréat G3 option Commerce - BAC**

---

**COMPETENCES**

contrôle qualité, Microsoft Office, Word, Excel, Power point, ciel compta, Comète, Azur

---

**COMPETENCES LINGUISTIQUES**

**Anglais**

---

**CENTRES D'INTERETS**

Ski, Randonnée découverte, Football, plongée