



*** **

Villevieille (30250)

*****@*****.***

Responsable Service Client, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2021 /

Responsable Service Client

TK ELEVATOR

Pilotage de l'activité Service après-vente

Analyse de la production

Supervision de l'équipe technique

Contribution à la planification organisationnelle

Management opérationnel

juil. 2019 / janv. 2020

Directeur centre de profit

GROUPE NARBONNE ACCESSOIRES

Management opérationnel

Développement de la stratégie commerciale

Pilotage de l'ensemble des activités

Gestion du service après-vente

Leadership

mars 2007 / déc. 2018

Chef d'entreprise

HYDROSOURCE

Gestion commerciale, administrative et technique de l'entreprise.

Management de l'équipe commerciale et technique.

Vente, chiffrage et service après-vente.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1998

BTS MAI Mécanique Automatismes Industriels - BAC+2

Lycée Joliot Curie Sète

/ juin 1996

Baccalauréat STI Génie Mécanique Option Productique - BAC

Lycée Jean Mermoz Montpellier

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

CENTRES D'INTERETS

Wakeboard, Snowboard, Football