



** ** * ** * ** *

Angliers (17540)

*****.***@*****.***

COMMERCIALE, PROFIL PERSONNEL, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2019 / déc. 2021 **Manager commerciale terrain**
MOCA DISTRIBUTION
Coordonner l'activité d'une équipe
Définir des objectifs de vente
Force de proposition
Former du personnel à des procédures
Conduire un entretien de vente
Déterminer les objectifs stratégiques de vente d'un secteur
Superviser une équipe de vente

janv. 2017 / janv. 2019 **Chargée de clientèle**
SITEL FRANCE
Identifier les besoins d'un client
Proposer un service, produit adapté à la demande client
Maîtriser les outils de bureautique
Présenter ou identifier l'objet de l'appel (commande, vente, information, réclamation, assistance)

janv. 2014 / janv. 2017 **Pâtissière**
BOULANGERIE PÂTISSERIE TOUBLANC
Cuire des produits de pâtisserie, confiseries ou pièces de chocolat
Effectuer le montage et la décoration des produits pâtisseries
Confectionner des chocolats
Préparer des glaces et des sorbets
Planifier la production selon les commandes de clients, les produits en stocks et la saisonnalité

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2017 **Mention complémentaire Pâtisserie, chocolatrie, confiserie,glacerie**
MFR SAINT MICHEL MONT MERCURE

/ juin 2016 **CAP Pâtisserie - CAP**
MFR SAINT MICHEL MONT MERCURE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français