



24/10/1990 (33 ans)
Nationalité Française

*** * *****

Le Cannel (06110)

*****@*****.***

Chargée de clientèle, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2020 / sept. 2022** **Chargée de clientèle**
Beldi Pool_Sun Bar
 - Organisation d'évènements sportifs : ex League des champions en partenariat avec Heineken Algérie
 - Organisation de soirée Disco durant toute la saison estivale
 - Suivi des réservations VIP
 - Supervise une équipe de 3 serveurs
- mai 2019 / mai 2020** **Chargée Communication**
GRAS SAVOYE Algérie Service
 - Mise en place d'évènements en interne et externe
 - Supervise une équipe de 3
 - Traduction Anglais - Français
- mai 2018 / avr. 2019** **Chargée Communication**
WEBHELP
 - Organisation et supervision des opérations auprès des clients
 - Assurer la visibilité de l'entreprise lors d'évènements
 - Mis en place des actions marketing pour développer l'image de la marque
 - Gestion des relations avec distributeurs
- févr. 2017 / sept. 2017** **Vendeuse polyvalente**
CARREFOUR . Alger, Beni Messous , Algérie
 - Approvisionnement rayons
 - Présentation produits / gestion promotions
 - Etiquetage produits
 - Accueil clients
 - Gestion caisse
- août 2016 / déc. 2016** **Stage vendeuse**
MUST Parfumerie/ Cosmétiques, Dely Brahim, Algérie
 - Accueil et renseignement des clients
 - Organisation des rayons/ présentation des produits inédits
 - Orientation des clients vers produits adaptés
- avr. 2014 / déc. 2015** **Conseillère/vendeuse**
JENNYFER Alger, Algérie
 - Agencement déco de la boutique
 - Mise en place des articles
 - Gestion et accueil des stocks et marchandises
 - Accueil et conseil clientèle
 - Ouverture fermeture de caisse
- janv. 2014 / mars 2014** **Chargée clientèle privilégiée**
Mriott Hôtel San Francisco, USA
 - Suivi des demandes des clients
 - Organisation événements VIP
 - Gestion de la réception de l'hôtel
 - Traite des courriers électroniques emails et réservations

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2016 / juin 2017** **BTS M.U.C (Management des Unités Commerciales) - BAC+2**
IFTE , Ecole Supérieure de Commerce et Management en Alternance, Aix en
Provence
- sept. 2012 / juin 2013** **Préparation et obtention diplôme TOEFL**
Etats-Unis, Oakland, CALIFORNIE
- sept. 2011 / juin 2012** **BTS Marketing - BAC+2**
IEA (Institut Européen des Affaires de Paris), antenne d'Alger, ALGÉRIE

COMPETENCES

Photoshop, courriers électroniques, Suite Microsoft Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français
Arabe