



Nationalité Français

Mons-en-Pévèle (59246)

*****@*****.***

RESPONSABLE QUALITE CREMERIE ET ALCOOLS & SPIRITUEUX, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2019 / aujourd'hui

RESPONSABLE QUALITE CREMERIE ET ALCOOLS & SPIRITUEUX De Décembre 2019 à aujourd'hui ET SURGELES ET LIQUIDES D'Avril 2012 à Décembre 2019

PROVERA Croissy Beaubourg, France

- * S'assurer de la qualité, de la conformité et de la sécurité des produits.
- * Travailler en collaboration avec les acheteurs pour le référencement et le suivi des produits.
- * Représenter l'entreprise auprès des tiers (fournisseurs, prestataires, autorités).
- * Interlocuteur F.C.D pour le groupe critères microbiologiques.
- * Assurer le traitement des procédures d'alerte (retrait, rappel, gestion de crise).
- * S'informer des évolutions réglementaires et normatives.
- * Collaborer avec les acheteurs aux appels d'offres en définissant les exigences qualité dans le cadre de la politique d'entreprise et les coûts qualité prévisionnels.
- * Elaborer et valider les cahiers des charges produits.
- * Valider et mettre en conformité les étiquetages des produits.
- * Gérer les réclamations et les non-conformités des produits.
- * Participer aux astreintes qualité.
- * Etablir et suivre les plans de contrôle de chaque produit : analyses. /microbiologiques et physico-chimiques / audits des sites de production (5 à 6 audits/an) - participation aux oraux IFS France /panels sensoriels.

avr. 2001 / févr. 2012

RESPONSABLE QUALITE ENSEIGNE

CORA Croissy Beaubourg, France

- * Management d'une équipe de 4 personnes.
- * Réunion plénière trimestrielle avec les correspondants qualité magasins.
- * Veille réglementaire & diffusion des informations aux magasins et plate-forme.
- * Gestion des réclamations clients magasins, adhérents-affiliés, plate-forme : amélioration des processus.
- * Gestion des retraits-rappels : diffusion des messages aux magasins et plateforme et adhérents-affiliés.
- * Gestion de projets informatiques : Développement d'outils de gestion des retraits -rappels et des réclamations clients et d'un site intranet hygiène-qualité.
- * Participation aux réunions de l'inter-profession F.C.D. pour diffusion en interne.
- * Gestion de crise magasins et produits - mise en place de requête gestion de crise pour identifier et contacter les clients - mailing type - mise en place de trame d'appel clients via téléopérateur.
- * Gestion d'indicateurs globaux : construction et optimisation d'outils (panels..).
- * Gestion d'un portefeuille de vins tranquille & effervescents.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ déc. 2019

RESPONSABLE QUALITE SURGELES ET LIQUIDES D'Avril 2012 à Décembre 2019

PROVERA

/ juin 1998

D.E.S.S. Contrôle de Qualité des Aliments - BAC+3

Université de Bourgogne Dijon, France

/ juin 1996

Université Rouen Normandie Mont Saint Aignan, France

/ juin 1995

Licence de Biochimie - BAC+3

Université Rouen Normandie Mont Saint Aignan, France

/ juin 1994

D.U.T. de Biologie Appliquée Option Industries Alimentaires et Biologiques
- BAC+2
Université du Droit et de la Santé Lille II Villeneuve d'Ascq, France

/

M.S.T. (Maîtrise de Sciences et Techniques) de Biologie et Physiologie Appliquées - BAC+4

COMPETENCES

adobe acrobat pro, DC, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Allemand	Elémentaire
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Course à pied, natation, VTT, ski, nature