



\*\*\*\* \*

Permis B

\*\* \* \* \* \*

Calais (62100)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*

## Chargé de clientèle service qualité, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juin 2021 / sept. 2021**    **Chargé de clientèle service qualité**  
Orange  
*assistance technique).*  
Avril 2012 à Fév. 2019
- juin 2011 / nov. 2011**    **Agent de service général**  
SEAFRANCE sur la ligne Transmanche Calais-Douvres
- déc. 2010 / févr. 2011**    **Magasinier pièces de rechange**  
Supplay
- juin 2003 / sept. 2009**    **Responsable magasin pièces de rechange**  
garage Sodimo (agent Fiat) à Calais
- oct. 2002 / janv. 2003**    **Vendeur**  
société Go Change à Calais  
*Vendeur et hôte de caisse en spiritueux et vins destinés exclusivement à une clientèle anglaise*  
*pour la société Go Change à Calais.*
- sept. 2001 / sept. 2002**    **Magasinier, vendeur en fruits et légumes**  
Carrefour Cité Europe, coquelles
- oct. 1999 / déc. 1999**    **Vendeur et hôte de caisse**  
société World Shopping sur le site du tunnel sous la manche, Coquelles
- oct. 1998 / déc. 1998**    **Vendeur et hôte de caisse**  
Duty-Free sur le site du tunnel sous la manche, Coquelles
- janv. 1997 /**    **Extra**  
Hôtel-restaurant « Le Climat de France », Calais
- /**    **Agent de service général**  
DFDS sur la ligne ferry Transmanche Calais-Douvres, Dieppe-Newhaven et le Havre-Portsmouth

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2011**    **Titulaire du livret professionnel maritime, obtention des certificats de formation de base à la sécurité, sécurité à bord des navires à passagers, séc**
- / juin 2001**    **Préparation du DUT Gestion des Entreprises et des Administrations Option finance et comptabilité - BAC+2**  
IUT du littoral à Calais

/ juin 1998

**Obtention du baccalauréat Sciences Technologiques et Tertiaires Option  
gestion et comptabilité - BAC**  
lycée St-Pierre à Calais

## **COMPETENCES**

---

serveur

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

Courant

**Allemand**

Elémentaire

**Français**