

\* \*\*\*\*\* \*\*\* \*\*\*\* Lyon 09 (69009) \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

## Conseillère clientèle, Débutant

## **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

Conseillère clientèle avr. 2022 /

La poste

\* Accueil téléphonique \* Accueil client \* Conseillère clientèle

nov. 2021 / Chargée de clientèle

La poste

\* Accueil clients, téléphone et face à face

juin 2021 / Ethic Dom

> \* Accueil clients face à face \* Accueil télephonique

déc. 2019 / Conseillère clientèle

Hôtel Bayard

\* Accueil des clients \* Conseillère clientèle

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

BTS support à l'action managériale - BAC+2 sept. 2022 / juin 2023

/ juin 2021 Baccalauréat professionnel Accueil Relation Clients Usagers - BAC

sept. 2019 / juin 2020 Première professionnelle Accueil Relation Clients Usagers

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

**Anglais** Elémentaire **Espagnol** Elémentaire

Français