



**** *

** * * * * *

Carpentras (84200)

* * * * * *

* * * * * * @ * * * * * . * * *

PERSONNELLES, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2022 / mars 2022** **Stagiaire Commerciale**
Gault Parfums à Orange I
- Analyser du porte feuille client
- Identifier d'une cible de clientèle
- Mener une démarche de prospection
- Elaborer des actions de marketing digital tel que la gestion du site ecommerce et l'animation d'un jeu concours sur les réseaux sociaux,
- déc. 2021 /** **Chargée de clientèle**
Banque Postale à Carpentras
L'adaptabilité, et la compréhension et l'écoute d'autrui m'ont permis :
- L'accueil et l'accompagnement des clients sur l'ensemble des offres proposées par la banque postale.
- L'orientation des clients en fonction de leurs besoins.
- août 2021 /** **Employée polyvalente**
Auchan Mistral 7 à Avignon I
- Assurer une meilleure qualité d'accueil, de conseils, et de services aux clients
- Garantir la tenue du rayon: Une aisance relationnelle, et une force de persuasion sont des qualités qui ont du être adoptées pour réussir ces missions.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2020 / juin 2022** **Ce Bts m'a permis : - D'être qualifiée dans la gestion de la relation client à travers des opérations de prospection et fidélisation .-Et dans la rela -**
BAC+2
Lycée Théorodre Aubanel
- sept. 2017 / juin 2020** - BAC
Lycée Victor Hugo
- / **Bac technologique option mercatique - BAC**
- / **Etudiante en deuxième année de Bts NDRC - BAC+2**
- / **Etudes des composantes de la gestion des organisations, du management**

COMPETENCES

Word, Excel, ecommerce

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol

