

Fidélisation de la clientèle, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 / Employée polyvalente de libre-service

STOKOMANI Bordeaux, France

-En charge du rayon vêtements femme

-Préparation et mise en rayon des produits

-Mise en avant des produits (Merchandising)

-Acceuil et renseignements des clients

-Encaissement

oct. 2021 / Conseillère clientèle

Claire's Saint-Médard-en-Jalles, France

-Ouverture et fermeture du magasin

-Cloture des caisses

-Renseignements clients

-Réception des colis

-Réassort et rangement

-Encaissement

déc. 2020 / juil. 2021 Assistante marketing Global trade invest

Cergy, France

-Création du CRM d'entreprise

-Gérer le CRM d'entreprise

-Aide à la recherche de nouveaux fournisseurs

-Force de proposition sur la mise en avant de l'entreprise sur les réseaux sociaux

mars 2019 / déc. 2021 Caissière

GIFI Saint-Médard-en-Jalles, France

-Accueil et renseignements des clients

-En charge des échanges et des avoirs

-Encaissement

-Réassort et rangement

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2022 / juil. 2024 Master Manager Stratégique - BAC+4

IFAG École De Management Bordeaux

sept. 2020 / juil. 2021 Bachelor Responsable Marketing Opérationnel Altéa business and digital

school Mérignac - BAC+3

France

sept. 2018 / mai 2020 BTS Management des Unités Commerciales Altéa Business and digital -

BAC+2

school Mérignac, France

sept. 2017 / juin 2018 Baccalauréat STMG; Spécialité Ressources Humaines et Communication -

BAC

Lycée Sacré-Coeur La Salle Angers

Canva, Photoshop, Pack Office, CRM COMPETENCES LINGUISTIQUES Anglais Français

Etats Unis, Musique, Danse, Athlétisme, Gymnastique

COMPETENCES

CENTRES D'INTERETS