



***** *****

Permis B

* ***** * * * ***** ***** *****

Polignac (43000)

*****.******@*****.***

Stage École de la deuxième chance, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 / déc. 2022 **Stage Formateur professionnel d'adultes**

*Stage École de la deuxième chance
Association Césame Le Puy-en-Velay*

- Construction d'animations et évaluations de séquences pédagogiques en groupe et individuelle. Accompagnement individualisé, remotivation, remédiation d'un groupe d'apprenants.

janv. 2017 / déc. 2021 **Assistant-Manager Gestion d'agence SAV**

*- Planning et organisation travail collaborateur.
- Respect des procédures en place, prise en charge des produits clients, assure les envois et le suivis des produits jusqu'à leurs restitutions.
- Mise en place, gestion et optimisation du « Bar à encre » en assurant son développement et sa rentabilité.
- Création et mise en place de services, formations et animation adaptées aux besoins du client sur PC et Smartphone.
- Réparation et dépannage PC et Smartphone. Gestion et commandes pièces détachées.
- Gère et apporte des solutions en cas de conflit client.*

janv. 2000 / janv. 2017 **Vendeur Conseil en Magasin**

*Association Césame Le Puy-en-Velay
- Aide au parcours client en magasin. Assure le parcours d'encaissement.
- Assure la gestion des commandes, la mise en rayon accessoires et consommables, anticipation des ruptures, saisie d'engagement Catalogue.
- Gestion et organisation réserves produits, mise en place de la sécurisation de produits sensibles.*

/ **Stage**

*Association Césame Le Puy-en-Velay
- Accompagnement de projet de salariés en difficultés, travail en lien avec CIP.
- Correction VAE, aide à la rédaction CV & lettre de motivation.
- aide à la rédaction, bilan immersion, aide à la prise de parole en public.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2022 **Formation Formateur Professionnel d'Adultes**

AFPA St Etienne

/ juin 2000

Formation de Technicien Informatique 1200 H - GPAO

sept. 1993 / juin 1995

DEUG 1ère année Histoire-Géographie - BAC+2

UFR de Clermont-Ferrand

/ juin 1993

Baccalauréat technologique G2 (Techniques Quantitatives de Gestion) - BAC

