



***** **

18/01/1995 (29 ans)

** ***** ** *****

Neuilly-sur-Marne (93330)

*****@*****.***

Polyvalent dans plusieurs secteurs !, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 / déc. 2022

Chauffeur livreur

UPS, (Liban)

- * Représenter l'image de la société auprès des clients
- * Assurer les livraisons et enlèvements sur le secteur selon les procédures en vigueur
- * Inspection quotidienne du véhicule (prétrip)
- * Utilisation du DIAD (Dispositif d'acquisition d'informations de livraison)
- * Fidéliser les clients en adoptant une attitude commerciale au volant et au cours de chaque échange
- * Déposer au centre, la tournée terminée, le véhicule, le DIAD, les colis enlevés et ceux qui n'ont pas pu être livré

janv. 2019 / janv. 2021

Assistant manager

BB5 (établissement de nuit), (Guadeloupe)

- * Ouverture et fermeture de l'établissement
- * Gestion de la caisse, ouverture/clôture, encaissement
- * Gestion de stock, réapprovisionnement, contrôle de la marchandise
- * Réunion préparatoire avant chaque service avec la salle et les mixologues
- * Relation client notamment avec la section VIP
- * Gestion des conflits internes (entre collaborateurs) mais également externes
- * Réorganisation effective du plan de salle pour une meilleure optimisation

janv. 2019 / déc. 2020

Manager de la plage

Toubana Hôtel 5*, (Guadeloupe)

- * Ouverture et fermeture du restaurant/bar de la plage
- * Gestion de la caisse, ouverture/clôture, encaissement
- * Accueil des clients de l'hôtel mais aussi de l'extérieur
- * Gestion de stock, réapprovisionnement, contrôle de la marchandise
- * Coordination entre la salle et la cuisine, formation des nouveaux serveurs
- * Gestion du cahier de réservation (haute ou basse saison)

janv. 2018 / janv. 2019

Équipier magasin

Leclerc (Bordeaux)

- * Approvisionner les rayons afin d'assurer une agréable expérience aux clients du magasin
- * Effectuer l'étiquetage des produits en conformité avec les consignes du responsable
- * Renseigner les clients avec sourire et sympathie
- * Coopérer avec 10 personnes dans le but commun de satisfaire jusqu'aux clients les plus exigeants

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2015 / juin 2018

LICENCE STAPS; Management, gestion, comptabilité - BAC+3

COMPETENCES

serveurs, Microsoft Office, Word, Powerpoint, Excell

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Elémentaire
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Nature, Cuisine