



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

concubinage avec enfants  
Permis B

\*\* \*\*\*\*\* \*\*

Ousson-sur-Loire (45250)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*.\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Responsable SAV / Hôtesse d'accueil, ATOUTS persévérante, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2020 /

#### Hôtesse de caisse

Action Cosne-Cours-sur-Loire, France

*Mise en rayon, encaissement, renseignement clientèle.*

*Hôtesse de caisse*

*E LECLERC Clamecy, France D'octobre 2020 à novembre 2020-*

*Encaissement client.*

déc. 2020 /

#### Hôtesse d'accueil / responsable SAV

Bricomarché La Charité-sur-Loire, France

*commande client internet et point de vente, gestion des recherches spécifiques demander par le client ou je me met en lien avec les fournisseurs pour y répondre au mieux.*

*Responsable SAV : gestion administratif de la démarche à suivre en fonction de chaque fournisseurs , lien entre fournisseur et le clients.*

*Traitement des litiges produits a réception, récolte des informations pour traiter la demande d'avoir.*

*Reassortiseuse*

sept. 2018 / mai 2019

#### Vendeuse / Agent d'exploitation

Bricomarché Cosne cours sur loire (58)

*Mise en rayon, encaissement, renseignement clientèle, contrat location matériaux et véhicules, prise en charge SAV, inventaire, implantation de produits en magasin , vérification des livraisons. Secteur caisse, décoration, jardin, gros matériaux.*

sept. 2018 /

#### Caissière, vendeuse

Intermarché Donzy (58)

*Encaissement, renseignement clientèle, mise en rayon.*

mai 2018 / juil. 2018

#### Agent de fabrication

SOYEZ Donzy (58)

*Respect des normes d'hygiène, contrôle du produit, conditionnement, opération sur machines.*

*Caissière, vendeuse.*

mai 2018 /

#### Stagiaire

Gifi Cosne cours sur loire (58)

mai 2018 /

Intérmarché Donzy (58)

*Encaissement, pesée des fruits et légumes, renseignement clientèle, mise en rayon, facing.*

*Inventairiste*

avr. 2018 /

#### Vendeuse-receptionniste

Weldom Cosne cours sur Loire (58)

*Accueil clientèle, mise en rayon, rangement, étiquetage, conseil clients.*

*Vendeuse-receptionniste*

oct. 2017 / déc. 2017

#### Employée polyvalente de restauration

Cache-cache, Bonobo Cosne sur loire (58)

*Accueil et conseil clientèle, réception des colis, étiquetage, encaissements, inventaire.*

**sept. 2015 / sept. 2017** **Serveuse**

Flunch Cosne sur loire (58)  
*Bar- brasserie, cuisine, caisse, salle*  
Serveuse

**juin 2014 / févr. 2015**

Boulangerie, pâtisserie Dabonot Châtillon sur Loire (45)  
*Accueil de la clientèle, mise en rayon des produits, encaissements, entretien des locaux, gestion du magasin .*

**janv. 2014 /**

**Vendeuse**

Le Champcevrains Champcevrains (89)  
*Dressage des tables, service en salle, gestion du bar, entretien de la salle.*  
Vendeuse

**janv. 2011 /**

Kiabi Cosne sur loire (58)  
*Accueil clientèle, mise en rayons, étiquetage .*

**DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

**juin 2012 / juin 2014**

CFA Est-Loiret Montargis

/

**CAP vente option alimentaire** - CAP

/

**Apprentissage vendeuse en boulangerie pâtisserie**

**COMPETENCES**

---

Débutante, facing, Bonobo

**COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

Bilingue

**Français**