



Marseille (13000)

*****@*****. **

Manager des ventes Beauté, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2017 /

Manager des ventes Beauté

PRINTEMPS - MARSEILLE

- * Manager et animer au quotidien une équipe de près de 30 conseillers de vente
- * Analyse des KPI's (CA, UPT, nombre d'entrées, nombre de tickets) et mise en place de plans d'actions adaptés
- * Être le garant de la qualité de l'accueil et du service auprès de la clientèle en magasin : assurer la présence et le merchandising
- * Accompagner et développer les compétences et le projet professionnel de mes collaborateurs Printemps : coaching, formation des équipes, debriefing, évaluations annuelles, reconnaissance du travail bien accompli
- * Développer l'excellence du service client : mise en place de cabine de soins, de master class ou de mise de avant podium.

janv. 2009 / déc. 2015

Manager commerce

AUCHAN - AUBAGNE

- * Mise en œuvre de la stratégie commerciale du rayon : Bon prix, pas de ruptures, promotions, respect des implantations...
- * Management d'une équipe de 30 personnes
- * Pilotage et gestion d'un centre de profit

janv. 2008 / janv. 2009

Chargée de clientèle

KINEPOLIS - NIMES

- * Organisation d'événements : recherche de partenaires, négociation, mise en place opérationnelle de l'évènement

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2009 / juin 2012

Master 2 spécialisé en management - BAC+5

ESC Business School Montpellier

sept. 2007 / juin 2009

BTS MUC - BAC+2

CFA de la CCI de Nîmes

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Mode, Luxe, Beauté, Piano, Course à pied, Tennis, CrossFit, Voyages : Canada, New York, Thaïlande