***** *******

Marseille (13000)
****
********@*******.**

Manager des ventes Beauté, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2017 /

Manager des ventes Beauté
PRINTEMPS - MARSEILLE
** Manager et animer au quotidien une équipe de près de 30 conseillers de vente*
** Analyse des KPI's (CA, UPT, nombre d'entrées, nombre de tickets) et mise en place de plans d'actions adaptés*
** Être le garant de la qualité de l'accueil et du service auprès de la clientèle en magasin : assurer la présence et le merchandising*
** Accompagner et développer les compétences et le projet professionnel de mes collaborateurs Printemps : coaching, formation des équipes, debriefing, évaluations annuelles, reconnaissance du travail bien accompli*
** Développer l'excellence du service client : mise en place de cabine de soins, de master class ou de mise de avant podium.*

janv. 2009 / déc. 2015

Manager commerce
AUCHAN - AUBAGNE
** Mise en œuvre de la stratégie commerciale du rayon : Bon prix, pas de ruptures, promotions, respect des implantations...*
** Management d'une équipe de 30 personnes*
** Pilotage et gestion d'un centre de profit*

janv. 2008 / janv. 2009

Chargée de clientèle
KINEPOLIS - NIMES
** Organisation d'évènements : recherche de partenaires, négociation, mise en place opérationnelle de l'évènement*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2009 / juin 2012

Master 2 spécialisé en management - BAC+5
ESC Business School Montpellier

sept. 2007 / juin 2009

BTS MUC - BAC+2
CFA de la CCI de Nîmes

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Mode, Luxe, Beauté, Piano, Course à pied, Tennis, CrossFit, Voyages : Canada, New York, Thailande