



** **

Lille (59000)

*****@*****.***

Chargée de communication et SAV relation clients, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 /

Chargée de communication et SAV relation clients

FREEWOMEN I FEV-AVRIL

Plannifier, créer et programmer les publications des RS (Instagram et FB)

Veille concurrentielle

Mise à jour du site e.commerce

Gérer le SAV e.commerce et demandes clients

juin 2021 / sept. 2021

Responsable communication

CENTRAKOR STORES 31 I

Encadrer l'opérationnel de 3 pôles : national, print et digital.

Superviser la création et la production.

Manager et coordonner une équipe de 12 personnes.

janv. 1995 / nov. 2020

Responsable communication

E.LECLERC BLAGNAC 31 I

Communication interne-externe, coordonner planning national et régional

Etablir et définir une stratégie de communication, rétro plannings

Gérer les projets suivi de fabrication du print et digital, catalogues, flyers, affiches, kakémonos, plaquettes, radio...

Gérer la distribution BAL des prospectus dans la zone de chalandise

Mise à jour de la charte graphique sur les supports 360°

Sélectionner et négocier avec les agences de communication

Animer le web, réseaux sociaux, back-office site marchand et site vitrine e-commerce, conduite des événements

Etablir des rédactionnels, Veille concurrentielle

Gérer la relation client avec les cadres des secteurs

janv. 1993 / janv. 1995

Assistante communication

E.LECLERC BLAGNAC 31 I

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1989 / juin 1991

BTS MODÉLISTE INDUSTRIE DE L'HABILLEMENT - BAC+2

Lycée Suzanne Valadon Limoges 87

/

Module Communication Managériale Gestion des priorités et délégation

Formation de formateurs internes Community manager

E.Leclerc

COMPETENCES

RS, Instagram, Google, Microsoft Office, Word, Excel, Outlook, Gmail, Google My Business, MetaBusiness, Canva, Creator Studio, Prestashop, CRM, CMS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Voyages, cuisine, lecture, mode, piano, peinture, décoration d'intérieur, natation, marche