



***** **

Permis B

** ** ** ***** ** ** **

Torcy (71210)

*****@*****. **

RESPONSABLE SERVICE APRES VENTE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2018 / déc. 2020 Technicienne d'Ordonnancement et Administration des Ventes/ Approvisionnement**
EOLANE-Montceau-les-Mines
* *Gestion des portefeuilles clients (Ordonnancement et Administration des Ventes)/Supply Chain*
* *Saisie des prévisionnels et des commandes clients dans le système SAP (analyse de faisabilité)*
* *Planifier et ordonnancer les commandes et ordres de fabrication*
* *Lancer et piloter les dossiers de fabrication avec la production*
* *Assurer le suivi des commandes clients (prise de commande jusqu'à l'expédition)*
* *Communiquer avec les services supports pour coordonner les lancements en fabrication (approvisionnements ; méthodes ; magasin : production ; logistique)*
- févr. 2005 / Assistante Commerciale**
COMBEL- Montceau-les-Mines
* *Enregistrer les données d'une commande*
* *Réaliser un suivi des dossiers clients, fournisseurs*
- janv. 2005 / janv. 2018 Responsable Service Après-Vente/ CONFORAMA-Montceau**
* *Maitrise des outils bureautiques (pack office)*
* *Maitrise des outils techniques (réglages, tests d'appareils, commande de pièces détachées)*
* *Polyvalence (Tenue d'une caisse, établir contrat de location, expédition, logistique, inventaire, vente)*
* *Assurer le suivi des dossiers clients et fournisseurs*
- juin 2003 / Assistante Commerciale**
PRISMA- BARCELONE
- avr. 2003 / Assistante Commerciale**
BURACCO-Montceau-les-Mines
* *Réaliser un questionnaire de satisfaction en langues étrangères*
* *Enregistrer et suivre des éléments de paiements de commandes (facture et devis)*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2003 / juin 2004 Deuxième année BTS Commerce Internationale - BAC+2**
CNED-LYON
- sept. 2002 / juin 2003 BTS Commerce Internationale - BAC+2**
Lycée Privé LES ARCADES-DIJON
- sept. 2001 / juin 2002 année DEUG Langues Etrangères Appliquées - BAC+2**
Université JEAN MOULIN-LYON 3
- sept. 2000 / juin 2001 BAC STT Action Communication Commerciale - BAC**
Lycée Henri Parriat - Montceau-les-Mines

COMPETENCES

SAP, pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Professionnel
Italien	Elémentaire