



Permis B

\*\*\* \*\* \*

Montpellier (34000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Assistante ADV trilingue, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2021 /** **Assistante ADV trilingue**  
Echelle Européenne  
*Saisie des commandes, traduction, gestion de l'accueil et du standard et encadrement des stagiaires*
- janv. 2020 / janv. 2021** **Assistante ADV**  
La Foir' Fouille  
*Gestion des dossiers de litige et de non-conformité, relances, interface entre les magasins et le service logistique*
- janv. 2020 /** **Assistante ADV trilingue**  
Echelle Européenne  
*Saisie des commandes, traduction, gestion de l'accueil et du standard*
- janv. 2019 / janv. 2020** **Assistante Logistique Trilingue**  
Aliaxis  
*Suivi des commandes, des stocks et des litiges avec les partenaires espagnols*
- janv. 2019 /** **Assistante technique**  
Chambre agriculture  
*Collecte de données et analyses en laboratoire*
- janv. 2018 /** **Agent réception clients**  
Avis Budget  
*Accueil des clients français et étrangers, inspection du véhicule*
- janv. 2017 /** **Assistante administrative et logistique**  
Veolia  
*Saisie de données*
- janv. 2017 /** **Animatrice / Organisatrice**  
Wegolingo  
*Animation, organisation et gestion marketing sur les réseaux sociaux pour des événements d'échanges linguistiques*
- janv. 2017 /** **Chargée clientèle**  
La poste  
*Accueil et accompagnement de la clientèle, vente de divers produits et services*
- janv. 2016 / janv. 2017** **Ouvrière Agricole Australie**
- janv. 2013 / déc. 2015** **Apprentie Logistique**  
AIRBUS  
*Mise en place et suivi de projets d'amélioration des flux, du stockage et de la zone de transit ; mise en place et suivi des KPI et création de process et de tutorat pour l'équipe logistique*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

|                        |                                                                                                                                       |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| sept. 2021 / juin 2022 | <b>BTSA Gestion et protection de la nature; Formation au logiciel Qgis dans le cadre d'expertises naturalistes</b> - BAC+3<br>Mirande |
| / juin 2021            | <b>TOSA EXCEL PROFORMATION</b>                                                                                                        |
| sept. 2013 / juin 2015 | <b>TSMEL (Technicien Supérieur en Méthode et Exploitation Logistique) Bac+2</b> - BAC+2<br>AFT IFTIM Toulouse                         |
| sept. 2012 / juin 2013 | <b>DAEU (Diplôme d'Accès aux Etudes Universitaires)</b> - BAC+3<br>Baccalauréat Université du Mirail Toulouse                         |
| sept. 2009 / juin 2010 | <b>Diplôme d'Etat d'Auxiliaire de Puériculture</b><br>IFRASS Toulouse Lola DEBEIRE                                                    |

## COMPETENCES

---

TOSA EXCEL PROFORMATION

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Français

## CENTRES D'INTERETS

---

Peinture, Volontariat, Voyage, Musique