



\*\*\*\*\*

\*\* \*\*\* \*\*

Montpellier (34000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*. \*\*

---

## Chargée de clientèle, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

janv. 2021 / déc. 2023

Iz computer

\* Accueil

\* Vente

\* Réception colis

\* Encaissement

Média- ANANKÉ

janv. 2021 /

**Chargée de clientèle**

Iz computer

Appels sortants

Prospection téléphonique

Utilisation d'un script préétabli

Identifier les besoins des prospects

Proposer une offre adaptée de produits IARD/SPR

Prise de rdv avec l'Agent Général

Appels Entrants :

Renseigner les clients

Prendre en charge et traiter les réclamations

Assurer un excellent service clientèle

janv. 2017 / déc. 2020

**Responsable salle**

Restaurant Saveurs D'Afrique

Accueil physique et téléphonique des clients

Prise de commande et service

Encaissement ( espèces, chèque, ticket restaurant)

Gestion des stocks

janv. 2010 / déc. 2011

**Commercial et responsable Center**

Orange Cameroun

Gestion des appels entrants :

Réclamation et demande d'information

Gestion des appels sortants :

Enquête de satisfaction

Informations sur les offres promotionnelles

Fidéliser les clients

/

**Vendeuse**

Association 34 - Montpellier

Vendeuse et responsable de magasin de vêtements et produits seconde main

Accueil des clients

Vente des produits

Encaissement

Inventaire

Réception marchandises

---

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ juin 1993

**Brevet de Technicien Supérieur en commerce - BAC+2**

Montpellier

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Cinéma, lecture, Musique, voyage, Bénévolat