



01/06/1976 (47 ans)
Concubinage

* * * * *

Saint-Yvoine (63500)

*****@*****.***

Attaché commercial sédentaire, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2021 / déc. 2021** **Conseillère Commerciale Réclamation Pharmaceutique**
CSP - Saint Amant Allande
Traitement des mails, courriers, suivit de dossiers, commande client professionnels, suivit de la commande et litiges, traitement, avoir, BL, facturation.
- juin 2021 / nov. 2021** **Agent de production et contrôle qualité**
Valéo - Issoire
Production essuies glaces, conditionnement, réglage machine, contrôle qualité.
- déc. 2020 / févr. 2021** **Livreuse colis**
AMAZONE
Tri des colis en entrepôt, enregistrement des colis TPE, organisation de la tournée.
- sept. 2017 / oct. 2020** **Conseillère Clientèle et Commerciale à distance**
Harmonie Mutuelle - Satel - Acticall (Sitel)
Réception des appels entrants, appel sortant, être à l'écoute des demandes, analyse du dossier, propositions commerciales, traiter les demandes, mails, courriers, faxes, des réclamations, conseiller les clients, satisfactions clientèles.
- mars 2013 / mars 2017** **Employée Administrative**
Pièces Auto à Issoire
Conseiller et être à l'écoute du client, fidélisation, prise de rendez-vous, relation clientèle, suivit des dossiers et des clients, relance téléphonique, prospection et démarchage, vente comptoir, saisie commande, facturation, édition devis, bon de livraison, règlement et litiges, classement et archivages. Etc...
- janv. 2004 / nov. 2012** **Négociatrice et prospectrice dans l'immobilier**
CMIMMO à Bornel (dept 60)
effectuer les visite, offre d'achat, vente, compromis, état des lieux d'entrées et de sorties, saisie des données du client, relancer la clientèle.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2016** **BEP en Secrétariat et Comptabilité - BEP**
Saint Etienne (dept 42)
- / juin 2003** **Compétences : Word, Excel, Internet, Powerpoint, Gestion des relations clients, service à la clientèle, vente, réception des appels entrants et sortan**
Beauvais (dept 60)
- /** **IOBSP NIVEAU 1 (bac +3) en Financement, prêt immobilier, rachat de**

COMPETENCES

contrôle qualité, Word, Excel, Internet, Powerpoint

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français