***** ** ********
24/09/1981 (42 ans)
Nationalité Française
Permis B

** ** **********
Pérassay (36160)
****
*****.**********@*******.**

Responsable de boutique, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2019 / mai 2022 — **Responsable de boutique**

Sunglass Hut, Marques Avenue, Romans-sur-Isère (26)

** Analyse des résultats et performances de la boutique et mise en place de plan d'action afin d'atteindre les objectifs*
** Contact régulier avec la direction avec les rapports hebdomadaire et visites du responsable régional*
** Accueil des clients en offrant le conseil et le service adapté à leurs besoins*
** Contrôle des stocks pour proposer un assortiment optimum*
** Respect et mise en application du merchandising en lien avec les évènements du Centre et du département marketing*

** Formation, coaching de l'équipe, suivi de leur développement en terme de résultats et de qualité de service et connaissance produit.*

janv. 2015 / déc. 2019 — **Manager**

M.A.C Cosmetics Lausanne

Gestion de deux Focus Door
** Suivi des objectifs et des KPI, rapports mensuels aux management*
** Accueil, conseil et interaction avec nos clients afin de construire de fortes relations selon le credo de M.A.C. Cosmetics*
** Mise en place de plans d'action et suivi des engagements des maquilleurs (6 employés et plusieurs freelances à coacher, plusieurs journées d'essai à évaluer)*
** Gestion des commandes afin d'obtenir un stock idéal et parer aux ruptures*
** Contrôle du merchandising en relation avec le marketing*
** Délégation des tâches, one to one avec les employés afin d'améliorer leurs résultats et pour les préparer aux certifications internes*

** Feedbacks réguliers avec les départements Sales et Training.*

janv. 2014 / janv. 2015

Best Talent/The Nuance Group - Aéroport de Genève

** Remplacement et assistanat des Shop Supervisors*
** Conseil client dans divers départements (cosmétique, vin et spiritueux, chocolat)*
** Coaching auprès des collaborateurs*
** Responsabilité des caisses*
** Devoirs envers les objectifs fixés*
** Tenue du stock.*
Brand Ambassador pour Victoria's Secret (en parallèle)
** Participation à l'ouverture*
** Coaching et motivation de l'équipe*
** Gestion des stocks et préparation de l'inventaire*

** Mise en place et supervision du nouveau merchandising.*

janv. 2009 / déc. 2012 — **Concession Manager**

Swarovski Globus Genève puis Globus Balexert

** Ouverture de deux stands avec la gestion des chiffres*
** Analyse des KPI et des tâches administratives*
** Suivi des processus et protocoles internes*
** Préparation aux inventaires*
** Contrôle des stocks*
** Suivi de la mise en place des nouveaux produits et respect du visuel merchandising*
** Motivation et coaching de l'équipe*
** Supervision de la promotion des ventes*
** Fidélisation de nouveaux clients.*

janv. 2006 / déc. 2008 **Consultante**
City Consultante Suisse Romande/Elizabeth Arden
** Veille à la bonne évolution des chiffres d'affaire sur les stands de Globus et Manor Genève*
** Mise en place et participation aux diverses promotions*
** Contrôle de l'état des stocks dans les différents dépositaires*
** Suivi de l'évolution des résultats auprès de nos dépositaires*
** Opportunité de former et coacher les conseillères de nos différents dépositaires (Marionnaud, Douglas, Amavita...) à nos produits de soin, parfum et maquillage.*

janv. 2005 / janv. 2006 **Conseillère**
Boutique "MORGAN" C.Cial La Praille
** Mise en place des nouveaux thèmes vitrine*
** Suivi des plans merchandising*
** Réception et contrôle de marchandises*
** Préparation d'inventaires, de soldes et diverses animations.*

janv. 2004 / janv. 2005 **Conseillère/Parfumerie**
SEPHORA" C.Cial Val Thoiry (01)
** Conseil aux clients*
** Mise en place d'événementiels (Noël, St Valentin, fête des mères)*
** Suivi et aménagement du plan merchandising parfum*
** Formations : parfums Chanel et les soins Dior.*

juil. 2003 / sept. 2003 **Conseillère**
"LES GALERIES" - Montceau-les-Mines (71)
Remplacement de la responsable de Julie Guerlande :
** Merchandising*
** Mise en place et contrôle de la collection automne*
** Ouvertures et clôtures informatique*
** Reporting*

janv. 2003 / janv. 2004 **Conseillère**
Bijouterie "ECLAT D'OR" - HYPER CHAMPION - Ferney Voltaire (01)
** Réassort et traitement des commandes*
** Gestion du Service Après Vente avec le suivi des réparation*
** Mise en place de collections et promotions : Noël, St Valentin, Soldes*
** Liquidation du corner avec inventaire*

janv. 2000 / déc. 2001 **Conseillère Vendeuse informatique**
Boutique "MICRO PLUS" - Le Creusot (71)
** Montage d'ordinateur*
** Devis client sur mesure*
** Prise de commandes (pièces détachées, logiciels...)*
Responsable Service Après Vente Bouygues Telecom :
** Prise en charge des clients*
** Diagnostics pannes,*
** Envoies des mobiles en réparation*
** Suivi des prêts*
** Gestion et feedback administratif*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2019 **Formation**
PNL Libre (Campus Realiplus)

/ juin 2018 **Coaching Learning, Leadership and Change; Formation PNL à suivre**
Western Reserve University

/ juin 2013 **Formation de Secrétariat; école de secrétariat et d'informatique, cours de prise de notes de procès-verbaux**
Femmes

/ juin 2012 **Certificat en Leadership (IFAGE)**

/ **juin 2003**	**DUT Techniques de Commercialisation** - BAC+2 I.U.T Le Creusot, 71
/ **juin 2001**	**Mention Complémentaire "Vendeur de Produits Multimédia"**
/ **juin 2000**	**Baccalauréat Professionnel Commerce** - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français